

## CONCOURS

Service des ressources humaines  
Division de la dotation

PROFESSIONNELS

### **CONSEILLÈRE OU CONSEILLER EN DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL (SPÉCIALISTE EN AMÉLIORATION CONTINUE)**

4 POSTES PERMANENTS

La Ville de Québec est à la recherche de personnes qualifiées afin de pourvoir des postes permanents et temporaires de conseillère ou conseiller en développement organisationnel, spécialistes en Lean management.

#### **SOMMAIRE DE LA FONCTION**

La personne titulaire du poste exerce un rôle-conseil dans différents dossiers et projets liés à l'amélioration continue. Elle réalise différents mandats transversaux dans l'organisation visant à assister la direction générale et les unités administratives dans la vision stratégique, la planification, l'optimisation de processus, la transformation organisationnelle et la gestion de la performance. Elle apporte un soutien analytique, méthodologique et administratif à l'élaboration, à la mise en oeuvre, à la mise à jour et au déploiement des outils de développement du système intégré de gestion de la Ville et des indicateurs de suivi.

Elle fournit de l'expertise dans ces domaines, développe des ressources par le transfert de connaissances et collabore à des projets spéciaux d'amélioration continue par l'approche Lean management afin de s'assurer qu'ils soient conformes et cohérents avec les orientations stratégiques établies. Elle conçoit des processus d'affaires basés sur la philosophie et les techniques du Lean management. Elle est à l'affût des tendances et des meilleures pratiques, établit des diagnostics et analyse des demandes reliées aux mandats et aux responsabilités des différents services et arrondissements et émet des recommandations de différentes natures.

EXIGENCES	<p>Détenir un baccalauréat dans une discipline appropriée et posséder un minimum de cinq (5) années d'expérience pertinente, particulièrement dans une fonction de rôle-conseil en matière d'amélioration continue, d'optimisation de processus, de transformation organisationnelle et de gestion de la performance. Posséder un diplôme de deuxième cycle dans une discipline appropriée sera considéré comme un atout.</p> <p>Posséder une connaissance approfondie et de l'expérience dans l'application de différents outils Lean et dans l'animation d'ateliers d'amélioration (Kaizen, etc.). Avoir une certification comme facilitateur Lean sera considérée comme un atout.</p> <p>Posséder les connaissances de la gestion de projets et du changement, du coaching auprès des clients, des stratégies et des processus relatifs au développement des compétences dans le domaine du Lean Management et au développement organisationnel.</p> <p>Avoir une bonne connaissance des outils technologiques de l'information et des logiciels utilisés dans le domaine : suite Office (Excel, Word, Outlook, Publisher, PowerPoint et Sharepoint), MS Project, etc.</p> <p>Posséder les habiletés nécessaires à un poste où sont essentiels la compréhension stratégique, l'esprit de synthèse, la capacité à influencer et à mobiliser les acteurs, tant à l'interne qu'à l'externe, à innover, à favoriser la concertation et à accompagner les gestionnaires dans la résolution de problèmes.</p> <p>Posséder une habileté à agir dans une fonction-conseil dans un contexte de gestion du changement. Présenter du leadership, des habiletés à communiquer efficacement et à travailler en équipe.</p>
TRAITEMENT	De 50 516 \$ à 87 477 \$
HORAIRE	35 heures par semaine.
NUMÉRO DE CONCOURS	PROFR-038-2015
INSCRIPTION	<p>Les personnes intéressées et répondant aux exigences doivent postuler en ligne en accédant au site Internet de la Ville de Québec situé à l'adresse suivante : <a href="http://www.ville.quebec.qc.ca">www.ville.quebec.qc.ca</a> dans la rubrique Services en ligne, sous l'appellation Emplois et stages. Les candidatures seront analysées sur la foi des documents soumis au moment de l'inscription.</p>
ÉQUITÉ EN EMPLOI	<p>La Ville de Québec souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.</p>