

**TECHNICIEN (NE) SUPPORT AUX TI
POSTE PERMANENT
2015-BA-PER-047**

La Ville de Repentigny est présentement à la recherche d'un(e) technicien(ne) support aux TI pour combler un poste permanent au sein de son Service des finances, division technologies de l'information.

Sous l'autorité du Chef de division adjoint – Technologies de l'information, la personne titulaire du poste reçoit, documente, traite et enregistre les demandes de dépannage informatique, elle en effectue la vérification et procède à l'analyse et au diagnostic. Elle corrige les problèmes de son niveau et transfère pour suivi les autres types de demandes. Elle gère et corrige les problèmes liés à la téléphonie - la téléphonie inclut autant la téléphonie conventionnelle que cellulaire sur différents types d'appareils (téléphones, tablettes, points d'accès mobile, etc.).

Compétences souhaitées

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) ou une attestation d'études collégiales (AEC) en informatique;
- Posséder de deux (2) à trois (3) années d'expérience pertinente reliée à l'emploi;
- Détenir une formation sur la gestion des systèmes téléphoniques;
- Détenir un permis de conduire valide (classe 5);
- Maîtriser la suite Microsoft Office;
- Posséder une bonne connaissance des systèmes Windows et Windows Server;
- Connaître Exchange;
- Être au fait des nouveautés et des avancements en matière de technologies de l'information;
- Être apte à s'exprimer en anglais;
- Faire preuve de jugement, de discrétion et d'autonomie;
- Offrir un excellent service à la clientèle;
- Être apte à travailler sous pression et à gérer plusieurs dossiers simultanément;
- Être disponible et organisé.

Il s'agit d'un poste permanent syndiqué dont le taux horaire est de 26,09 \$ (selon la convention collective actuellement en vigueur).

Vous possédez les compétences requises? Visitez le site de la ville de Repentigny (www.ville.repentigny.qc.ca) et remplissez le formulaire électronique de demande d'emploi en indiquant le numéro d'affichage **2015-BA-PER-047** et en joignant votre curriculum vitae, et ce, au plus tard le 3 décembre 2015.

La Ville de Repentigny souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite donc les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature.