



Préalable :

Windows Utilisateur ou équivalent
Être détenteur d'un compte M365

Durée : 3,5 h

Catégorie : F

Méthode pédagogique :

- Exposés et démonstrations
- Exercices dirigés et individuels

Objectifs du cours :

- Répondre au besoin d'une entreprise quant à un besoin de sonder en ligne leurs clients, leurs employés ou autres
- Effectuer le suivi des réponses en temps réel
- Être informé par courriel en temps réel d'une réponse à une ou des questions importantes du sondage.

Exemple :

Un sondage est complété par tous les participants qui suivent une formation.

- Pour chaque sondage complété, les réponses sont automatiquement inscrites dans une base de données Excel.
- Un courriel est automatiquement envoyé au responsable lorsque la réponse aux questions
 - Êtes-vous satisfait de votre formation est *Non*.
 - Seriez-vous intéressé à suivre d'autres formations est *Oui*

Objectifs spécifiques

1. Être en mesure de créer, modifier et partager un sondage avec l'application FORMS.
2. Être en mesure d'analyser les réponses via FORMS
3. Implanter une action automatisée (Flux) avec POWERAUTOMATE de M365 ayant pour but d'envoyer un courriel lorsqu'une nouvelle réponse est soumise dans Microsoft Forms pour une question précise et selon une réponse précise.

Contenu du cours

GENERALITES MICROSOFT FORMS

- Présentation générale
- Description de la page d'accueil

CREER UN SONDAGE

- Procédure pour la création d'un sondage
- Ajouter des questions
- Description des types de réponses.
- Copier ou déplacer une question
- Supprimer une question
- Ajouter une image ou une vidéo dans une question
- Utiliser les embranchements de questions.
- Ajouter et gérer les sections
- Afficher l'aperçu du sondage
- Fermer un sondage et revenir à la page d'accueil
- Ouvrir un sondage
- Ajouter une image au titre du sondage
- Appliquer un thème au sondage
- Gérer les paramètres d'un sondage
- Rendre un sondage « multilingue »
- Copier ou supprimer un sondage



PUBLICATION ET PARTAGE D'UN SONDAJE

- Envoyer un sondage
- Partager un sondage
- Obtenir le code QR d'un sondage
- Arrêter la publication d'un sondage

ANALYSE DES DONNEES AVEC L'APPLICATION FORMS

- Afficher les réponses d'un sondage
- Afficher les détails de chaque question
- Afficher les réponses de chaque personne
- Envoyer les réponses à d'autres personnes (Lien de récapitulatif)
- Exporter les résultats dans Excel

GENERALITES MICROSOFT POWERAUTOMATE

- Présentation générale
- Qu'est-ce qu'un flux de données (action automatisée)
- Description de la page d'accueil

GÉRER LES RÉPONSES AVEC POWERAUTOMATE

- Envoyer une notification par courriel à une ou des personnes spécifiques pour des questions précises
 - Ouvrir Power Automate
 - Choisir le modèle de « flux » approprié (Recevoir une notification par courriel)
 - Personnaliser ce modèle
- Modifier le flux et accéder à son historique d'exécution
- Réception du courriel (flux crée)
- Résolution des problèmes de flux (Échec)
 - Réception d'un courriel (Conseils de réparation)
 - Identification de l'erreur