



# **SUPERVISEUR(E) AUX OPÉRATIONS**

**CONTRAT DE TRAVAIL D'UNE DURÉE PRÉVUE JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2019**

**FLEXIBILITÉ D'HORAIRE DEMANDÉE : JOUR / SOIR / NUIT – SEMAINE / FIN DE SEMAINE**

Le Réseau de transport de Longueuil (RTL) est un organisme public comptant à son actif plus de 1100 employés. Sa mission est d'assurer, par des modes de transport collectif, la mobilité des personnes sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. Le RTL place le personnel au cœur de sa réussite et le client au centre de ses préoccupations.

Pour réaliser sa mission, le RTL s'est doté d'une vision de gestion qui est de communiquer ouvertement entre nous, de travailler en équipe et d'agir avec cohérence dans le but d'honorer nos obligations réciproques, de même qu'une approche qui mise sur la collaboration de tous à l'atteinte des objectifs communs.

En 2022, le RTL se voit comme le principal acteur de la mobilité des personnes sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. Il fera partie intégrante de la vie des personnes et de la communauté en apportant des solutions efficaces, novatrices et adaptées aux besoins de déplacement des personnes dans le contexte social, économique et environnemental changeant des dix prochaines années.

Depuis le 1<sup>er</sup> février 2018, le RTL assure la gestion des divers équipements métropolitains sur le territoire de l'agglomération de Longueuil. Afin d'assurer le bon fonctionnement des opérations de ces actifs et ainsi réaliser sa mission, le RTL est actuellement à la recherche d'une personne dynamique, proactive et orientée vers l'action et les résultats.

**Les postes temporaires de superviseur(e) aux opérations ont été pour un bon nombre de candidats une porte d'entrée et un tremplin pour accéder à d'autres opportunités. Voyez la chance de progresser au sein d'une organisation en plein croissance.**

## **JOIGNEZ-VOUS À NOTRE ÉQUIPE DE TALENTS**

### **DESCRIPTION DU POSTE**

Sous l'autorité d'un chef à l'Exploitation, le superviseur aux opérations planifie, organise, dirige et contrôle les activités reliées à son secteur. Aussi, il anime ou participe à différents comités internes ou externes, et collabore à l'élaboration et la mise en œuvre de différents projets. Il gère de manière proactive les ressources humaines qu'il supervise et gère les ressources financières, matérielles et informationnelles sous sa responsabilité.

Agent de changement dans l'actualisation de la mission et de la philosophie de gestion du RTL, il gère les activités opérationnelles de son secteur dans le respect des objectifs, des priorités et des orientations de sa direction, des meilleures pratiques, des politiques, des procédures, des conventions collectives et des lois en vigueur. Il tient compte de l'impact de ses décisions et de ses actions sur les autres services ou directions. Soucieux de la performance de son secteur et dans une perspective d'amélioration continue, il contribue à la réingénierie des processus sous sa responsabilité.

Afin d'assurer la réalisation des mandats qui lui sont confiés et dont il est imputable, le superviseur aux opérations supervise une équipe constituée d'employés syndiqués.

### **TÂCHES SPÉCIFIQUES RELIÉES À SON SECTEUR**

#### SECTEUR – CENTRE DE CONTRÔLE :

- S'assure que les horaires établis sont respectés sur l'ensemble du territoire conformément à l'offre de service et selon la disponibilité des véhicules et ponctualité des chauffeurs. Donne les directives nécessaires aux opérations;
- S'assure la livraison de service et à cet égard, distribue le travail aux chauffeurs de manière efficace et efficiente et dans une perspective d'optimiser la gestion des chauffeurs réserves;
- Régularise le service de manière à assurer une gestion optimale du réseau.

#### SECTEUR – RÉSEAU :

- S'assure de la livraison de service auprès des clients en temps réel selon les normes établies et à cet égard, effectue des audits, analyse les écarts de l'offre de service et intervient par des actions concrètes;
- En collaboration avec le Centre de contrôle, assure la régularisation de service et pour ce faire, il émet des directives auprès des chauffeurs et informe de façon professionnelle la clientèle sur les trajets, les horaires, les numéros de quais, les modifications de trajets, les détours, etc.;
- Fait les suivis d'enquête sur les événements.



Les tâches et responsabilités énumérées précédemment sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée susceptible d'être effectuée par la personne occupant ce poste.

## **SUPERVISEUR(E) AUX OPÉRATIONS**

**CONTRAT DE TRAVAIL D'UNE DURÉE PRÉVUE JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2019**

**FLEXIBILITÉ D'HORAIRE DEMANDÉE : JOUR / SOIR / NUIT – SEMAINE / FIN DE SEMAINE**

### **EXIGENCES :**

- Diplôme d'études collégiales en logistique de transport ou dans une discipline appropriée;
- Détenir un minimum de trois (3) à six (6) années d'expérience en gestion du personnel idéalement en contexte syndiqué propre à l'industrie du transport;
- Combinaison pertinente de scolarité et d'expérience sera aussi considérée;
- Bonne connaissance de la suite MS Office;
- Aptitude à apprendre de nouveaux logiciels et aisance dans l'utilisation de logiciels informatiques spécialisés;
- Habilité à optimiser les processus et la performance;
- Capacité de maintenir des liens avec des partenaires internes et externes;
- Habilités de communication en français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Bonne capacité de synthèse et de vulgarisation.

### **LES COMPÉTENCES VALORISÉES:**

- Mobilisation ;
- Imputabilité et performance ;
- Collaboration et travail d'équipe ;
- Sens décisionnel ;
- Appréciation et rétroaction.

*Le RTL, porté par ses valeurs*

*respect · intégrité · ouverture d'esprit · engagement*

### **PROCÉDURE À SUIVRE**

Les candidats intéressés au poste de superviseur(e) aux opérations sont invités à soumettre leur candidature via le site du RTL, à l'adresse suivante : <http://www.rtl-longueuil.qc.ca/fr-CA/carrieres>, au plus tard le 18 avril 2019. Il est important de nous faire parvenir tous les documents pertinents pour nous permettre une juste évaluation de votre dossier.

*Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et invitons les membres des groupes visés à poser leur candidature. L'usage du genre masculin n'est utilisé que pour alléger le texte. Nous remercions tous les postulants de leur intérêt, toutefois, nous communiquerons seulement avec les candidats retenus.*