

AGENTS À LA RÉPARTITION et SERVICE À LA CLIENTÈLE

STACR, Service de Transport Adapté et Collectif Régional de la MRC de Pierre-De Saurel, OBNL spécialisé en gestion et opération du transport adapté, collectif et taxibus, est actuellement à la recherche de plusieurs agents à la répartition et au service à la clientèle.

Sous l'autorité du superviseur de transport, le titulaire du poste doit effectuer de manière efficace et professionnelle les tâches en lien avec la prise d'appel et la répartition des déplacements.

TÂCHES SPÉCIFIQUES

- Répondre avec respect et patience à tous les appels téléphoniques des usagers et à assister par téléphone, les différents points de vente de titres de transport dans leurs tâches quotidiennes;
- Optimiser la planification des déplacements en tenant compte des normes de service, des modes de transport et la réduction des coûts de transport;
- Compiler les statistiques d'achalandage des différents services de transport, prise en charge initiale des plaintes et demandes de service;
- Assurer un soutien clérical et compilation des ventes mensuellement;
- Faire le suivi des inspections mécaniques, dossiers des chauffeurs, de la petite caisse, du fichier de la paie des chauffeurs;
- Faire partie du service de garde pour le téléphone d'urgence (soir et fin de semaine);
- Effectue toutes autres tâches qui lui sont confiées par le superviseur.

EXIGENCES

- Formation collégiale en logistique de transport ou toute autre combinaison de formation et d'expérience jugées équivalentes;
- Minimum de 2 ans d'expérience dans le service à la clientèle et/ou répartition;
- Connaissance de base des logiciels de la suite Microsoft Office;
- Maîtrise du logiciel Parcours et Flexpro (un atout);
- Français (essentiel) et anglais fonctionnel;
- Facilité à communiquer, connaissance du domaine du transport et du territoire (atout);
- Bonne gestion du stress, calme, patience et savoir réagir avec rapidité et tact.

HORAIRE DE TRAVAIL

POSTES PERMANENTS à TEMPS PLEIN et à TEMPS PARTIEL.

Les heures de travail sont réparties du lundi au vendredi entre 6 h et 21 h et samedi et dimanche entre 8 h et 17 h 30.

Faites suivre votre curriculum vitae en toute confiance, par la poste ou par courriel avec mention « Offre d'emploi – Agents à la répartition et service à la clientèle » **au plus tard le 21 septembre prochain à :**

GESTRANS INC.

375, boul. Roland-Therrien, bureau 520, Longueuil (Québec) J4H 4A6

info@gestrans.ca

La description de cette offre d'emploi est disponible via le www.mrcpierredesaurel.com dans la section Carrières.