



La Ville de Trois-Rivières cherche à pourvoir des postes de :

Préposé(e) au service à la clientèle Concours 2019-011-T

**Direction des travaux publics – Finances et administration
Postes temporaires - syndiqués cols blancs - 35 h/semaine**

***** Besoin immédiat *****

Période d'affichage : 15 mars au 5 avril 2019

Sous l'autorité du(de la) superviseur(e) – Service à la clientèle, la personne titulaire du poste travaille à l'ordinateur avec différents logiciels notamment Jmap, planificateurs, Somum et le système de requêtes; reçoit les appels téléphoniques pour l'ensemble de la Ville et fournit des renseignements généraux et ; traite les plaintes et les demandes de services par le système des requêtes et l'achemine au bon service; pour certains contrats tel que le déneigement et la collecte des déchets, fait le suivi des plaintes avec l'entrepreneur. Effectue des recherches dans la banque des requêtes. Accueille des visiteurs, les renseigne et/ou les achemine vers les services appropriés.

Qualifications et habiletés requises

- Excellente connaissance du français écrit, facilité de rédaction et de communication verbale.
- Capacité de travailler dans un environnement informatisé et d'opérer une console téléphonique.
- Avoir une passion pour le service à la clientèle.
- Tact et diplomatie dans les rapports avec les clients.
- Bonne connaissance de la langue française.
- Facilité à s'exprimer oralement et par écrit.
- Esprit de synthèse très développé et grand sens de l'organisation.
- Esprit d'initiative et jugement sûr.
- Excellente capacité à travailler en équipe et sous pression.
- Connaissance de l'anglais, un atout.

Conditions de travail

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective de travail des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières. Le taux horaire lors de l'entrée en fonction est de 21,84 \$ (l'échelon max. le taux est à 26,85 \$).

Toute personne intéressée est priée de faire parvenir son curriculum vitae avant le **5 avril 2019**, en spécifiant le numéro de concours (dans l'objet) :

par courriel à : ressourceshumaines@v3r.net

par la poste à : Ville de Trois-Rivières, Direction des ressources humaines
Concours 2019-011-T
C.P. 368, Trois-Rivières (Québec) G9A 5H3

SEULS LES CANDIDATS RETENUS SERONT CONVOQUÉS EN ENTREVUE.

La Ville de Trois-Rivières se réserve le droit de faire passer des tests dans le cadre de l'évaluation des candidatures.

La Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leurs candidatures.

v3r.net