

## CONCOURS

Service des ressources humaines  
Division de la dotation

PROFESSIONNELS

### CONSEILLÈRE OU CONSEILLER EN COMMUNICATION (NUMÉRIQUE)

SERVICE DES COMMUNICATIONS

POSTE TEMPORAIRE (24 MOIS)

La Ville de Québec est à la recherche d'une personne qualifiée afin de pourvoir un poste temporaire de conseillère ou conseiller en communication (numérique) au Service des communications.

#### SOMMAIRE DE LA FONCTION

Sous l'autorité de la directrice de la division, la personne titulaire de ce poste développe et veille à la gouvernance des plateformes numériques de l'organisation (Web, intranet, médias sociaux, affichage dynamique, applications, etc.). Elle propose des stratégies numériques pour les diverses campagnes d'information de la Ville et en évalue la performance. Elle exerce un rôle-conseil et travaille en étroite collaboration avec plusieurs autres partenaires internes et externes, notamment pour le développement des services en ligne. Elle voit aux demandes et adapte les contenus pour les diverses plateformes numériques en plus d'optimiser leur diffusion. Elle mesure l'intérêt suscité par les contenus publiés sur les plateformes numériques afin d'orienter les stratégies. Elle planifie, coordonne et évalue des campagnes publicitaires numériques. Elle travaille avec plusieurs partenaires au développement d'interfaces et de services Web. Elle travaille en étroite collaboration avec les techniciens en communication ou multimédia afin de normaliser et d'optimiser la performance des sites Web. Elle veille au maintien de l'image de la Ville et elle est appelée à participer aux activités de communication de cette dernière. Elle contribue au développement de la gouvernance numérique. Elle assure les liens entre les directions, les partenaires et les équipes de projet. Elle élabore et réalise les tests d'utilisabilité des services et des interfaces Web. Elle participe à l'évolution de la stratégie Web en fonction des choix stratégiques et d'affaires. Elle participe à différents comités et s'assure que les outils numériques répondent aux besoins de l'administration municipale et des différents publics desservis par la Ville de Québec. Elle effectue de la veille technologique et se tient informée des meilleures pratiques Web et numériques. Elle accomplit toute autre tâche connexe à la demande de sa supérieure.

EXIGENCES	<p>Détenir un baccalauréat dans un champ d'études approprié, notamment en communication, en médias numériques ou autre, et posséder trois années d'expérience pertinente reliée à la fonction.</p> <p>Démontrer une forte expertise en Web : ergonomie, expérience utilisateur, utilisabilité et en architecture de contenus. Connaître les normes d'accessibilité Web et veiller à leur application.</p> <p>Avoir une bonne compréhension des techniques de développement d'interface côté client.</p> <p>Connaissances : CSS, JavaScript, HTML, SharePoint.</p> <p>Démontrer une expertise et être au fait des bonnes pratiques d'interfaces mobiles et avoir une expérience significative en projet Web/Ti d'envergure.</p> <p>Posséder une connaissance approfondie des méthodes et des techniques de communication numériques et une maîtrise des outils d'évaluation et de référencement (Google analytics, SEO, SEM, etc.).</p> <p>Détenir une excellente connaissance des médias sociaux et des nouvelles tendances de communication avec les clientèles cibles.</p> <p>Démontrer de très bonnes aptitudes en matière de gestion de projets numériques, avoir la capacité de gérer plusieurs projets simultanément dans le respect des échéanciers, d'établir les priorités en plus d'une bonne tolérance au stress.</p> <p>Présenter des habiletés manifestes d'analyse, de synthèse et de rigueur.</p> <p>Démontrer un fort esprit d'équipe et la capacité à entretenir des relations de travail positives et efficaces. Être orienté vers les résultats, savoir travailler avec les clients internes pour offrir les meilleures solutions aux utilisateurs.</p> <p>Détenir une excellente maîtrise de la langue française écrite et orale, notamment en rédaction Web et pour les médias sociaux.</p> <p>Démontrer les habiletés requises pour exercer un emploi où le leadership et l'innovation sont essentiels en plus de la créativité et de l'autonomie. Aptitude et intérêt pour l'application des principes de service à la clientèle par l'entremise de plateformes numériques et des interfaces Web.</p>
EXAMENS	<p>La ou les épreuves de sélection sont en relation avec les fonctions de l'emploi mentionnées précédemment. S'il y a lieu, un examen écrit éliminatoire centré sur la tâche ou un exercice préentrevue peut être administré. L'entrevue est l'étape qui permet l'intégration des différentes informations servant à l'évaluation finale des compétences des candidates et des candidats.</p>
TRAITEMENT	<p>54 595 \$ à 94 540 \$ (échelle 2018).</p>
HORAIRE	<p>35 heures par semaine. Être disponible à travailler, selon les besoins, en dehors des heures de bureau.</p>
REMARQUE	<p>Les employés de la Ville de Québec ont comme responsabilité de mettre leur expertise à profit, selon les besoins et priorités identifiés, afin de soutenir l'Organisation municipale de la sécurité civile dans les quatre dimensions, soit la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement, et ce, sans égard aux conditions courantes ou aux activités régulières. Ils doivent également agir en conformité avec les règles de santé et de sécurité au travail.</p>
PÉRIODE D'AFFICHAGE	<p>Du 22 mars au 7 avril 2019.</p>
NUMÉRO DE CONCOURS	<p>PROFT-045-2019</p>
INSCRIPTION	<p>Les personnes intéressées et répondant aux exigences doivent postuler en ligne en accédant au site Internet de la Ville de Québec situé à l'adresse suivante: <a href="http://www.ville.quebec.qc.ca">www.ville.quebec.qc.ca</a> dans la rubrique Services en ligne, sous l'appellation Emplois et stages. Les candidatures seront analysées sur la foi des documents soumis au moment de l'inscription.</p>
ÉQUITÉ EN EMPLOI	<p>La Ville de Québec souscrit au principe d'équité en emploi et applique un programme d'accès à l'égalité en emploi pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées.</p>