



Raymond Chobot Grant Thornton

L'instinct de la croissanceSM

Raymond Chobot Ressources Humaines inc.
Société affiliée de
Raymond Chobot Grant Thornton & Cie S.E.N.C.R.L.
Tour de la Banque Nationale, bureau 2000
600, rue de la Gauchetière Ouest
Montréal (Québec) H3B 4L8

Profil de poste

Directeur en ingénierie



Ma ville... Mon avenir!

Adresse

3, Place Laval
Bureau 160
H7V 3Z4

Lieu du poste

Laval, Québec

Supérieur immédiat

Directeur général adjoint aux
infrastructures

Nombre d'employés supervisés

125

Personne-ressource chez Raymond Chobot Ressources Humaines Inc.

Vanezza Laudé, Conseillère
Principale
Recrutement de cardes
514 954 4698
laude.vanezza@rcgt.com

À propos de la Ville de Laval

Laval est devenue un important pôle d'activité économique doté de structures commerciales et industrielles fortes, équilibrées et diversifiées. Le caractère jeune et multiethnique de la population confère à Laval les avantages d'une culture riche et variée pouvant s'adapter à plusieurs activités industrielles.

Faits saillants

- 11 207 entreprises sur le territoire, dont : 565 industries manufacturières, 758 entreprises de distribution, et 762 en transport et entreposage. On retrouve également 73 sociétés œuvrant dans les secteurs de la biotechnologie et des sciences de la santé, 565 dans les technologies de l'information et 287 dans le secteur agroalimentaire;
- Les entreprises à Laval emploient pas moins de 154 262 personnes;
- Population de plus de 430 000 habitants;
- Revenu moyen familial de 65 069 \$;
- Le Parc scientifique et de haute technologie de Laval (Cité de la Biotech) est un haut lieu du savoir, un centre exceptionnel de la collaboration interuniversitaire, un centre d'affaires scientifiques et un lieu de recherche, de formation et de développement commercial;
- Son réseau routier complet est relié par 13 ponts aux autoroutes de la région métropolitaine et donne accès rapidement à tous les grands centres d'activités au Canada et aux États-Unis;
- Trois stations de métro : De la Concorde, Cartier et Montmorency.

Laval est une ville jeune. La grande majorité des logements présentent une qualité exceptionnelle.

Culture de l'organisation

La culture de la Ville est guidée par des valeurs fondamentales (respect, travail d'équipe, innovation, orientation client, performance), des employés motivés ainsi que par une volonté qui encourage les gens à communiquer leurs idées et relever des défis. Ainsi donc, la Ville de Laval axe sa philosophie de gestion sur la responsabilisation des gestionnaires et des employés pour offrir des services de qualité aux citoyens.

Dans la perspective de la concrétisation de la vision 2035, une nouvelle structure organisationnelle a été mise en place par la direction générale. Celle-ci vise à optimiser les collaborations et expertises nécessaires pour davantage d'efficience et d'efficacité, tout en gardant le citoyen au cœur de nos décisions dans une ville sûre et animée, durable et saine, soit les piliers fondamentaux de notre identité.

Elle favorise la prise d'initiatives et l'innovation, met l'accent sur les résultats et s'assure que l'ensemble du personnel possède la formation et les outils nécessaires pour accomplir efficacement son travail. Tout est mis en œuvre afin d'offrir le meilleur service qui soit aux citoyens.

Par ailleurs, la direction générale adjointe aux infrastructures a pour mandat de concevoir, développer, améliorer, maintenir et entretenir l'état des infrastructures autres qu'immobilières de la Ville en mettant de l'avant des stratégies innovantes, le tout en minimisant l'impact sur les services et les programmes aux citoyens ainsi que les finances de la Ville.

Description sommaire

Le service de l'ingénierie assure le rôle d'expert en matière de planification, de conception et l'exécution de construction et de réhabilitation des infrastructures, plus particulièrement dans les domaines suivants : utilités publiques, réseaux routiers, ponts et chaussées et travaux d'infrastructures municipales. Pour le volet circulation et transport, il est aussi responsable de la conception, la construction et l'exploitation des nouvelles infrastructures, de même que de l'ensemble des activités reliées aux mesures d'apaisement de la circulation. Il est également mandataire auprès des consultants et des entrepreneurs avec lesquels la Ville passe des contrats pour l'exécution de ces ouvrages.

Relevant du directeur général adjoint aux infrastructures, le directeur a pour mandat de gérer, de façon stratégique et en alignement avec le plan et les orientations corporatives, l'ensemble des ressources et des activités de son Service. Il est responsable de la gestion du budget et de la planification des ressources humaines, matérielles et financières du Service. Il établit les orientations stratégiques, les objectifs et les plans d'action intégrés pour l'ensemble des responsabilités de son Service, applique les principes d'amélioration continue et est constamment à l'affût des meilleures pratiques dans son domaine d'activités.

Le directeur gère une équipe de gestionnaires et d'experts responsables des infrastructures municipales (plans directeurs, services municipaux, relations avec les citoyens, etc.), des ouvrages municipaux et du réseau routier (réalisation de projets, gestion et réhabilitation des infrastructures, circulation et transport, etc.). Il dirige le développement et la mise en place de processus permettant de constamment améliorer l'efficacité et l'efficience des activités dont il est responsable.

L'optimisation de la performance est un défi important. Le titulaire sait mettre à profit son esprit d'analyse et de synthèse afin d'arrimer les enjeux, les projets et les ressources disponibles et pour amener ses équipes à établir des stratégies qui vont permettre à l'organisation de constamment s'améliorer.

Faisant preuve d'une excellente capacité d'adaptation, le directeur sait se distinguer par son approche client (service aux citoyens). Ses aptitudes pour la communication interpersonnelle lui permettent de

développer et d'entretenir de solides relations ainsi que des partenariats avec ses collègues des différents services et bureaux de la Ville ainsi qu'avec des intervenants externes.

Le directeur s'assure de mobiliser et de faire progresser les membres de son équipe vers l'atteinte des objectifs fixés. Affichant un leadership collaboratif et mobilisant, il assume un rôle de coach pour amener l'équipe à établir des stratégies qui vont permettre au Service de constamment s'améliorer.

Qualifications requises

Formation

- Baccalauréat en ingénierie;
- Maîtrise dans le domaine du génie municipal ou en gestion de projet est un atout;
- Membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec.

Expérience

- Quinze (15) années d'expérience pertinentes à la fonction incluant la gestion de grandes équipes;
- Expérience dans le secteur public et parapublic est un atout.

Connaissances techniques

- Connaissances en amélioration continue basées sur le Lean et en gestion de projets;
- Connaissance des lois et règlements applicables au secteur municipal en matière d'ingénierie.

Compétences essentielles

- **Ouverture d'esprit** : Possède de nombreux intérêts et démontre de l'ouverture par rapport aux nouvelles idées ou façons de faire.
- **Communication interpersonnelle** : Démontre de la considération, de la compréhension et du respect envers les gens qu'il côtoie dans son milieu de travail.
- **Intégrité** : Est digne de confiance, respecte ses engagements et agit en fonction de valeurs sociales et professionnelles reconnues.
- **Orientation vers la clientèle** : Vise à établir des relations positives à long terme avec les clients et à maintenir un haut niveau de satisfaction en offrant des services ou des produits de qualité répondant à leurs désirs, à leurs besoins et à leurs attentes.
- **Pensée stratégique** : Anticipe les tendances, en comprend la signification et intègre des quantités importantes de renseignements dans une vision cohérente afin d'établir les orientations stratégiques à privilégier.
- **Savoir mobiliser** : Sait motiver les gens à donner leur plein rendement, à travailler plus efficacement et avec plus d'enthousiasme.

Compétences

- **Créativité / Innovation** : Sait proposer des façons originales, imaginatives ou innovatrices de faire les choses ou de résoudre des problèmes.
- **Résolution de problèmes** : Sait identifier et analyser un problème, évaluer les solutions possibles et choisir la plus appropriée.
- **Prise de décision / Jugement** : Sait prendre des décisions pertinentes qui démontrent un bon jugement.

- **Sens de l'environnement** : Comprend les enjeux, les principes et les modes de fonctionnement qui régissent les environnements interne et externe de son organisation.
- **Constituer des équipes performantes** : Forme des équipes de travail cohésives, équilibrées et orientées vers l'atteinte des objectifs.
- **Sens du partenariat** : Favorise et valorise la création de partenariats avec d'autres organisations ou avec d'autres unités de son organisation, dans une perspective de collaboration et de recherche de synergie.
- **Orientation vers les résultats** : Consacre des efforts importants afin de réaliser les objectifs fixés et considère que l'atteinte des résultats représente une préoccupation primordiale.

Les principaux défis du poste

- Révision des processus visant à optimiser la réponse aux demandes des clientèles internes.
- Poursuivre la mise en place d'indicateurs pouvant supporter l'évaluation de l'efficacité de la direction.
- Développer l'autonomie professionnelle de l'équipe.
- Développer une approche transversale dans la prise de décisions et le suivi de dossiers lié à la direction.

Pourquoi se joindre à la Ville de Laval

- Troisième plus importante ville au Québec.
- Environnement dynamique et stimulant.
- Importance du poste, des défis et de la multitude de projets qui s'y rattachent.
- Ville en croissance.
- Qualité de l'équipe en place.