



Moderne et tournée vers l'avenir, Longueuil est la ville-centre de l'agglomération de Longueuil qui regroupe plus de 434 000 personnes. Longueuil se distingue par la qualité des services essentiels qu'elle offre à sa population, par sa programmation culturelle riche et variée, de même que par son fort potentiel de développement économique. Forte de ses 360 ans d'histoire, Longueuil propose aussi un milieu de vie stimulant et accueillant propice à l'épanouissement des familles, dans lequel se côtoient de grands espaces verts, des quartiers résidentiels et urbains paisibles ainsi qu'un milieu d'affaires prospère. Elle offre une rémunération globale et une gamme d'avantages sociaux concurrentielles. La Ville souscrit également à un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage la progression de ses employés au sein de son organisation.

Titre de l'emploi :

Chef d'unité - 911

Direction :

Service de police de l'agglomération de Longueuil

Service :

Centrale 911 et information policière

Domaine d'emploi :

Cadre

Salaire :

73 825,00\$ - 92 321,00\$

Type d'engagement :

Régulier Temps plein

Horaire de travail :

35 heures

Lieu de travail :

7151 Boul. Cousineau

Concours numéro :

Durée de l'affichage :

Du 2021-06-21 15:00 au 2021-07-06 23:59

Mandat :

Sous l'autorité de la chef ou du chef de département des télécommunications, la personne organise, distribue et supervise le travail accompli par son équipe de préposés et préposées aux télécommunications. De plus, elle coordonne le travail lors de situations de crise, de situations d'urgence ou de circonstances exceptionnelles en fonction des critères établis par le SPAL.

La nature du travail au Centre 911 confère à ce département des particularités très spécifiques. En effet, les notions de risque, de responsabilités, de situation d'urgence imminente ou à venir (tel que la météo, les événements majeurs au niveau de la police ou des pompiers, les mesures d'urgence, une pandémie, la grippe aviaire, des moyens de pression des pompiers, etc.) et de service 7/24/365 doivent toujours être considérés. Au-delà de chacune des descriptions de responsabilités spécifiques, se retrouvent nécessairement ces notions.

Exigences :

- Détenir un diplôme d'études collégiales en technique de comptabilité et de gestion;
- Quatre (4) à six (6) années d'expérience pertinente;
- Expérience dans une centrale 911;
- Expérience pertinente dans la gestion de situations organisationnelles délicates ou difficiles;
- Connaissance des systèmes informatiques (911, CRPQ etc.), un atout;
- Sens des responsabilités, leadership et jugement, le tout dans le souci constant du contrôle de la qualité des services offerts aux citoyens;
- Habiletés à superviser et à coordonner le travail d'un groupe de personnes; capacités à développer la mobilisation d'une équipe de travail;
- Habiletés pour la gestion des priorités et la gestion de situations émotives dans une équipe de travail; capacités reconnues à effectuer du travail sous pression;
- Aptitudes développées pour les communications verbales et écrites, et le développement de relations interpersonnelles;
- Capacité à prendre des décisions rapides dans des situations d'urgence (mesurer les risques, les conséquences, les portées, etc.) et capacité à modifier rapidement ses décisions en fonction de l'évolution rapide des circonstances.
- Compétences pour développer et mener à bien différents projets;
- Disponibilité à travailler sur des quarts de travail en rotation jour, soir, nuit et être flexible lors d'activités planifiées ou de besoins spécifiques (comités, projets opérationnels, rappel en situation d'urgence, etc.);
- Détenir un permis de conduire valide.

***Pour les candidats de l'interne, nous vous invitons à consulter la section «*Affichages modèles*» disponible sur l'intranet pour plus d'informations.**



La Ville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Ce programme est conforme à la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et a été mis en place dans le cadre de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. Dans ce cadre, nous invitons les employés et les candidats à compléter leur profil en répondant aux questions qui ont pour objet d'identifier les personnes membres de ces groupes. Les renseignements recueillis lors de cette identification ne serviront qu'aux fins de l'application de la Loi et seront strictement confidentiels. Nous communiquerons uniquement avec les personnes dont la candidature a été retenue.

COVID-19 :

Compte tenu du contexte exceptionnel que nous vivons en ce moment, des mesures ont été mises en place afin de prévenir la propagation de la COVID-19. Notamment au niveau des processus de sélection, tous les tests et les entrevues se feront par vidéoconférence.

Procédure pour poser sa candidature :

Toute personne intéressée doit poser sa candidature cliquer ici: [Emplois](#)

longueuil.quebec/emplois

longueuil