

## OFFRE D'EMPLOI

# PRÉPOSÉE/PRÉPOSÉ SERVICE À LA CLIENTÈLE

## Ton équipe : Direction de la gestion des eaux et des immeubles

Deviens la préposée ou le préposé au service à la clientèle de toute une ville. Sois la voix et le visage qui accueille les visiteurs. Au bout du fil, tu seras l'oreille vigilante et la voix rassurante. Tu as envie de décrocher le combiné pour te retrouver au cœur de l'action? On veut te connaître!

**Période d'affichage :** du 18 février au 6 mars 2022

**Type d'emploi :** 3 postes temporaires 35 h/semaine (possibilité de permanence rapidement)

**Salaire :** de 23,11 \$/heure à 28,41 \$/heure

**Télétravail :** 60 % par mois

## TON RÔLE

- Assurer un service clientèle téléphonique rapide aux citoyens de la ville;
- Accompagner le citoyen dans ses recherches d'information en lien avec les services municipaux offerts;
- Traiter les demandes citoyennes reçues via l'application mobile 311;
- Assurer le lien opérationnel entre les demandes des citoyens et les différents départements municipaux;
- Effectuer des recherches informatiques dans la base de connaissance (14 secteurs activités).

## LES PLUS

- Continue de grandir et de faire grandir ton équipe grâce à notre programme de formation et de développement professionnel;
- La Ville est toujours en mouvement, chaque jour un nouveau défi t'attend!
- Il paraît qu'on est TRès accueillants.

## AS-TU LE PROFIL?

### EXIGENCES

- DEP vente-conseil, secrétariat ou l'équivalence;
- Une année d'expérience pertinente aux attributions.

### QUALIFICATIONS ET HABILITÉS REQUISES

- Capacité de travailler dans un environnement informatisé et opérer une console téléphonique;
- Avoir une passion pour le service à la clientèle;
- Tact et diplomatie dans les rapports avec les clients;
- Bonne connaissance de la langue française;
- Facilité à s'exprimer oralement et par écrit;
- Esprit de synthèse très développé et grand sens de l'organisation;
- Esprit d'initiative et jugement sûr;
- Excellente capacité à travailler en équipe et sous pression;
- Connaissance de l'anglais, un atout.

## VOUS AVEZ UN INTÉRÊT POUR CE POSTE? FAITES-NOUS PART DE VOS QUESTIONS OU DE VOS BESOINS PARTICULIERS!

Une personne de l'équipe des Ressources humaines se fera un plaisir de vous donner des précisions.

À noter que la Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.



## TRAVAILLER POUR LES BONNES RAISONS

Être préposée ou préposé service à la clientèle pour la Ville de Trois-Rivières, c'est plus qu'un fonds de pension et de beaux horaires.

C'est changer la donne pour 141 352 Trifluviens. Tous les jours d'une façon différente.

C'est 1 200 personnes allumées qui te donnent envie d'aller au travail le matin.

C'est une famille qui se serre les coudes et qui t'entraîne toujours vers le haut.

C'est une équipe qui est fière de ce que tu fais et qui te dit « merci ».

CONCOURS 2022-013-T

**Tu te reconnais?  
Envoie-nous ta candidature.  
En plus, ta mère va être fière.**

Fais parvenir ton curriculum vitae avant le 6 mars 2022 en spécifiant le numéro de concours (dans l'objet).

**Par courriel à :** ressourceshumaines@v3r.net

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières.

v3r.net

