



Préposé(e) au service client – Hydro-Magog

Poste temporaire d'une durée de 4 mois (environ 720 h)
avec possibilité de récurrence annuelle

Afin d'effectuer diverses tâches liées au service à la clientèle et au recouvrement des comptes d'électricité, la Ville de Magog est présentement à la recherche d'un(e) préposé(e) au service client pour la section Hydro-Magog !

Description du poste

Relevant du coordonnateur d'Hydro-Magog (administration) et approvisionnement, le titulaire est responsable de :

- ✓ Traiter les demandes de la clientèle et les informer des différents services offerts par Hydro-Magog;
- ✓ Effectuer diverses démarches ou enquêtes relatives au recouvrement;
- ✓ Convenir d'ententes de paiement;
- ✓ Interrompre et rétablir le service (au besoin).

Prêt(e) à relever le défi? Voici le profil que nous recherchons :

Nous sommes à la recherche d'une personne ayant une grande aisance avec le service à la clientèle et qui possède le profil suivant :

- ✓ Détenir un diplôme d'études professionnelles (DEP) en comptabilité ou en secrétariat avec deux ans d'expérience ou toute autre combinaison de formation et d'expérience jugée équivalente par la Ville;
- ✓ Être apte à effectuer l'enregistrement de données avec rapidité et précision;
- ✓ Avoir de bonnes habiletés informatiques;
- ✓ Être discret, impartial et avoir le souci de la confidentialité;
- ✓ Être apte à gérer les situations difficiles avec la clientèle;
- ✓ Avoir une bonne maîtrise de soi;
- ✓ Faire preuve de tact et de courtoisie;
- ✓ Avoir une bonne connaissance de la langue anglaise (un atout).

Ce que nous t'offrons :

- ✓ Un taux horaire à l'entrée de 27,29 \$ + 9 % d'indemnités pour compenser les avantages sociaux;
- ✓ Un horaire de 36 heures par semaine avec les vendredis après-midi de congé;
- ✓ Des conditions de travail intéressantes : télétravail, horaire flexible, etc.;
- ✓ La possibilité de revenir chaque année pour soutenir l'équipe d'Hydro-Magog!

Intéressé(e)? L'entrée en poste est prévue à la mi-avril. Fais-nous parvenir dès maintenant ton CV par courriel à rh@ville.magog.qc.ca avant le 17 mars 2022.

Nous avons hâte de faire ta connaissance!

La Ville de Magog souscrit à un programme d'accès à l'égalité et elle encourage les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

Nous communiquerons **seulement** avec les personnes qui seront retenues pour une entrevue.