

2022-08 Agente ou agent au service à la clientèle et à la perception

Poste permanent

Située dans l'ouest de l'Île de Montréal et reconnue comme employeur de choix, la Ville de Beaconsfield se distingue par son milieu de vie exceptionnel et son environnement pittoresque. Elle offre une gamme diversifiée de services à ses 20,000 habitants auxquels elle assure un haut standard de qualité. Nous sommes à la recherche d'une ou d'un agent au service à la clientèle et à la perception pour se joindre à notre équipe dynamique.

Les responsabilités

Le titulaire assure le service à la clientèle et l'accueil des résidents, en personne et au téléphone. Il perçoit différents types de paiements. Il agit comme personne-ressource pour les résidents et contribuables, doit transmettre de l'information sur la taxation, sur les lois et règlements, les modalités de paiement, etc. Il fournit les renseignements requis par les gens de l'interne et de l'externe.

Exemple des tâches accomplies

- Accueille les visiteurs, traite les demandes des citoyens en personne, par téléphone et par écrit, et effectue les suivis appropriés.
- Perçoit les différents paiements, prépare et balance le dépôt quotidien.
- Traite, analyse et vérifie les paiements de taxe municipale, de taxation complémentaire et de droits de mutation ou de tout autre taxation.
- Communique les informations appropriées aux autres services et aux tierces parties, comme les notaires.
- Produit différents documents et rapports selon des échéanciers divers à la demande de son supérieur.
- Traite le courrier entrant et sortant.
- Agit à titre de commissaire à l'assermentation.

Le profil

Vous détenez un diplôme d'études secondaires et au moins un an d'expérience en service à la clientèle. Vous êtes bilingue, faites preuve de tact, d'initiative et de jugement. Vous êtes autonome, avez un bon sens de l'organisation et êtes capable de rédiger des rapports clairs et concis.

Échelle salariale- Groupe de traitement 6

Salaire de départ : 43 647\$

Si cet emploi vous intéresse et que vous croyez répondre aux exigences établies, veuillez postuler directement sur notre page carrière à l'adresse suivante : <https://atlas.workland.com/careers/beaconsfield> et ce, au plus tard le 29 mai 2022.

La Ville de Beaconsfield s'engage à offrir un milieu de travail diversifié et inclusif, qui offre des chances égales à toutes et à tous.