



Moderne et tournée vers l'avenir, Longueuil est la ville-centre de l'agglomération de Longueuil qui regroupe plus de 434 000 personnes. Longueuil se distingue par la qualité des services essentiels qu'elle offre à sa population, par sa programmation culturelle riche et variée, de même que par son fort potentiel de développement économique. Forte de ses 360 ans d'histoire, Longueuil propose aussi un milieu de vie stimulant et accueillant propice à l'épanouissement des familles, dans lequel se côtoient de grands espaces verts, des quartiers résidentiels et urbains paisibles ainsi qu'un milieu d'affaires prospère. Elle offre une rémunération globale et une gamme d'avantages sociaux concurrentielles. La Ville souscrit également à un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage la progression de ses employés au sein de son organisation.

Titre de l'emploi :

Enquêteuse-évaluatrice ou enquêteur-évaluateur

Direction :

Services juridiques

Service :

Bureau des réclamations

Catégorie :

Col blanc

Domaine d'emploi :

Bureau et technique

Type d'engagement :

Régulier Temps plein

Salaire :

34.21\$ - 45.03\$ (incluant la majoration de 110% prévue à l'annexe H-1 de la convention collective)

Horaire :

40 heures (Horaire particulier en négociation) - horaire à 4 jours et demi de mai à octobre

Lieu de travail :

4250, chemin de la Savane - Télétravail possible selon la politique interne

Concours numéro :

DSJ - 2023 - 8

Durée de l'affichage :

Du 2023-03-03 08:00 au 2023-03-16 23:59

Mandat :

Dans les cas de réclamation de citoyens pour dommages corporels ou matériels, le travail consiste à enquêter les causes d'un sinistre, à recueillir et analyser les faits pertinents afin d'établir la responsabilité de la Ville ou de tiers. La personne doit évaluer l'étendue des dommages afin de négocier et de recommander le règlement d'une réclamation en fonction de la responsabilité des parties.

Elle assure le suivi et le contrôle des dossiers de recouvrement dans les cas de sinistres aux actifs de la Ville et agit à titre de conseil en matière de couverture d'assurance.

La personne doit établir des relations et collaborer avec les différentes directions de la Ville dans le suivi de ses dossiers.

Elle représente la Ville devant la division des Petites Créances de la Cour du Québec.

Exigences :

- Diplôme d'études collégiales en technique de services financiers et d'assurances ou dans une spécialité équivalente et pertinente;
 - Détenir une certification d'expert en sinistre ou un titre de Professionnel d'assurance agréé (PAA) est un atout;
 - De trois (3) à quatre (4) années d'expérience dans un travail connexe;
 - Bonne connaissance des méthodes d'enquêtes dans les cas de réclamation pour dommages corporels ou matériels;
 - Bonne connaissance des produits d'assurance des particuliers et des entreprises ainsi que des principes généraux relatifs à la responsabilité civile;
 - Très bonne connaissance du français;
 - Capacité d'analyse et de synthèse;
 - Facilité d'élocution et de rédaction de rapports clairs et concis;
 - Habileté dans la résolution de problèmes et la négociation;
 - Discrétion, initiative et autonomie.
-

***Pour les candidats de l'interne, nous vous invitons à consulter la section «*Affichages modèles*» disponible sur l'intranet pour plus d'informations.**



La Ville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Ce programme est conforme à la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et a été mis en place dans le cadre de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. Dans ce cadre, nous invitons les employés et les candidats à compléter leur profil en répondant aux questions qui ont pour objet d'identifier les personnes membres de ces groupes. Les renseignements recueillis lors de cette identification ne serviront qu'aux fins de l'application de la Loi et seront strictement confidentiels. Nous communiquerons uniquement avec les personnes dont la candidature a été retenue.

Processus de sélection :

Afin de s'arrimer aux nouvelles réalités du télétravail et de l'organisation flexible du travail, prendre note que la Ville de Longueuil privilégie des processus de sélection en vidéoconférence et ce, tant pour les employés internes que pour les candidats externes.

Également, prendre note que le processus de sélection débute uniquement une fois que l'affichage est terminé. Pour les candidats retenus, les premières correspondances se feront par courriel. Merci de rester à l'affût de ces derniers et de consulter régulièrement vos courriels indésirables.

longueuil.quebec/emplois

longueuil