



Agent.e d'information touristique

Ville de Lévis

📍 5995 Rue Saint-Laurent, Lévis, Québec G6V 3P5 | Sur place

👤 3 Postes disponibles

📅 Expire à l'externe le : 9 mai 2024

📅 Expiré à l'interne le : 24 mars 2023

DESCRIPTION DU POSTE

Ce qui t'attend

En tant qu'agent ou agente d'information touristique, tu accueilleras, informeras et orienteras la clientèle sur les produits, les attraits et les événements touristiques de la Ville de Lévis et de la région Chaudière-Appalaches. Tu répondras aux demandes de renseignements en personne, en vélo ou en voiture, au téléphone, par courriel et par l'entremise des réseaux sociaux.

L'équipe et l'environnement de travail

La mission à la Direction du développement économique et de la promotion c'est de développer et de vendre le potentiel de la Ville. Notre job, c'est de viser grand même quand c'est petit. Trouver LE meilleur moyen pour soutenir les entreprises et les promoteurs fait partie de notre quotidien. Littéralement toujours en plein milieu de l'action ! Pour nous, de voir la ville grandir, c'est voir que notre travail a porté fruit.

Principales responsabilités

- Accueille, informe et oriente la clientèle sur les produits, les attraits et les événements touristiques de la Ville de Lévis et de la région de Chaudière-Appalaches et en fait la promotion.
- Répond aux demandes de renseignements de nature touristique au comptoir, par téléphone, par courriel ou par l'entremise des médias sociaux.
- Tient le matériel d'information à jour et maintient les inventaires de documentation.
- Recueille et enregistre des données statistiques sur les visiteurs.euses.
- Effectue toutes autres tâches connexes.

Profil recherché*

- Être présentement étudiant.e à temps plein et retourner aux études à l'automne (niveau collégial ou supérieur)
- Disponibilité pour travailler à temps partiel de la mi-mai à la mi-juin et à temps plein de la mi-juin au début septembre, y compris les fins de semaine, certains jours fériés et possibilité de poursuivre les fins de semaine jusqu'à la mi-octobre
- Expérience pertinente de service à la clientèle, accueil ou vente
- Maîtrise du français et de l'anglais
- Maîtrise d'autres langues considérée comme un atout
- Autonomie et initiative
- Permis de conduire classe 5

Informations supplémentaires

- Une majoration de 12% est ajoutée au taux horaire en compensation des avantages sociaux.
- L'horaire de travail peut varier selon les besoins de l'emploi. Le nombre d'heures de travail indiqué est à titre indicatif.

Cet emploi est pour toi? Postule maintenant!

La date limite pour postuler est à titre indicatif seulement puisque nous traitons les candidatures en continu. Nous nous gardons le droit d'écourter le concours dans le cas où nous avons trouvé la personne qui correspond au profil recherché.

*Cette liste représente les compétences les plus importantes pour le poste.



Date de début :
17 mai 2024



Type d'emploi :
Étudiant 5 mois / Temps plein



Quarts de travail :
Jour, Fin de semaine



Heures de travail :
35.00 h/sem.



Salaire :
\$20.32 CAD Taux horaire

Documents requis

✔ CV

La Ville de Lévis applique un programme d'accès à l'égalité en emploi notamment pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et invite les personnes qualifiées à présenter leur candidature.