

## **Chef-fe de service – Analyse d'affaires**

### **À propos de votre futur employeur :**

L'Agence de mobilité durable est une organisation paramunicipale qui innove pour une mobilité plus durable, en gérant les espaces qui lui sont confiés dans la bordure et dans les stationnements hors rue, par ses activités de surveillance de l'espace public sur le territoire montréalais et par une information améliorée à la collectivité. Elle met son expertise en mobilité durable au service de la Ville de Montréal afin d'améliorer la qualité de vie et d'appuyer la vitalité économique en facilitant le partage équitable de l'espace et l'accessibilité de la ville pour tous.

Travailler à l'Agence de mobilité durable, c'est contribuer à améliorer la qualité de vie des Montréalais en s'attaquant aux grands enjeux d'aménagement urbain, de mobilité et de transport tout en participant à la réduction des GES liés aux déplacements.

### **Votre mandat :**

Relevant de la directrice du Bureau de projets TI, le-la chef-fe de service sera responsable de la gestion d'une équipe de six (6) analystes d'affaires-conseils TI, notamment du recrutement des ressources, de la gestion de leur performance et du soutien dans leur développement professionnel et dans leurs activités. Le-la chef-fe de service assurera l'emploi des pratiques reconnues d'analyse d'affaires, orchestrera le processus de qualification des demandes et assignera des ressources aux projets et à l'accompagnement des unités d'affaires de l'Agence.

### **Vos défis :**

- Contribuer à l'élaboration de la stratégie du service d'Analyse d'affaires, au niveau tactique;
- Définir, maintenir et assurer l'application de la pratique d'analyse d'affaires à l'Agence, en s'appuyant sur les standards du domaine;
- Assurer l'arrimage de la pratique d'analyse d'affaires avec l'architecture d'entreprise et les pratiques de gestion de projet et d'analyse TI;
- Prioriser les activités, tâches et livrables de son équipe selon les priorités organisationnelles;
- Gérer la capacité (expertises et charge de travail) de son équipe et assigner les ressources aux dossiers et projets en conséquence;
- Assurer le lien d'affaires avec l'ensemble des unités d'affaires de l'Agence, directement et par le biais des analystes d'affaires-conseils;
- Comprendre le point de vue de ses clients (internes ou externes), anticiper les attentes et prendre les mesures nécessaires pour y répondre;
- Orchestrer le processus de qualification des demandes et maintenir sa pertinence à travers l'évolution des processus organisationnels en l'adaptant au besoin;
- Initier et favoriser la mise en place de changements permettant d'améliorer la performance de son service;
- Bâtir une équipe forte en attirant les talents clés et en assurant leur développement, gérer les ressources humaines et assurer une relève;
- Supporter ses employés dans la réalisation de leurs activités par le soutien, le coaching et/ou la formation;
- Participer à l'élaboration et à la planification du budget de son service.

**Votre profil :**

- Posséder un baccalauréat en administration des affaires, informatique de gestion ou autre domaine lié;
- Détenir plus de 7 ans d'expérience en analyste d'affaires TI ou d'affaires, notamment dans l'analyse de projets complexes, variés avec plusieurs parties prenantes internes et externes;
- Détenir plus de 4 ans d'expérience dans un poste de gestion d'équipe d'analyse d'affaires, de livraison de projets ou de prestations de services;
- Posséder la certification ECBA/CCBA/CBAP, un atout;
- Posséder une certification Agile (SAFe, PSM, PSPO), un atout;
- Avoir une maîtrise du français tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Savoir planifier, organiser et prioriser;
- Être orienté vers le service client, bonnes capacités à convaincre et à négocier;
- Faire preuve de leadership flexible, d'habiletés relationnelles et communicationnelles;
- Être ouvert au changement et le susciter en l'intégrant à son travail au quotidien;

**Plusieurs raisons de faire partie de l'équipe :**

- Évoluer dans un milieu de travail dynamique, stimulant et bienveillant
- Bénéficier de nombreux avantages sociaux :
  - 4 à 5 semaines de vacances annuelles
  - 11 journées de congés mobiles et maladie
  - Congé de fin d'année entre Noël et le jour de l'an
  - Régime d'assurances collectives et programme d'aide aux employés (PAE)
  - REER collectif généreux
  - Programmes mobilité (1000 \$ /an) et mieux-être (500 \$ /an)
- Travailler en mode hybride et horaires flexibles

Considérant la diversité comme une richesse, l'Agence de mobilité durable encourage l'accès à l'égalité en emploi. C'est pourquoi nous invitons les femmes, les membres des minorités visibles, ethniques, sexuelles et de genre, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. De plus, des adaptations au processus de recrutement pour les personnes en situation de handicap pourraient être offertes, sur demande.