



## Répartiteur.rice centrale 9-1-1

Ville de Lévis

📍 1035 Chemin du Sault, Lévis, Québec G6W 5M6 | Sur place

👤 6 Postes disponibles

📅 Expire à l'externe le : 4 octobre 2024

📅 Expiré à l'interne le : 24 mars 2023

### DESCRIPTION DU POSTE

#### Ce qui t'attend

En tant que répartiteur.rice, tu vas recevoir, évaluer, traiter, assurer le suivi et transmettre, à l'aide des différents systèmes de communication et d'information, les appels d'urgence dont les appels 9-1-1 selon les normes, directives et politiques établies. De plus, tu contribueras au maintien de la sécurité et de la qualité de vie de nombreux citoyens.nes, car la centrale 9-1-1 de Lévis dessert plusieurs municipalités et MRC québécoises, ce qui représente près de 400 000 personnes.

#### L'équipe et l'environnement de travail

Travailler pour le service de police de la Ville de Lévis, c'est intégrer une organisation visionnaire qui deviendra rapidement ta deuxième famille. Intégrité. Fierté. Courage. C'est à la base de tout ce que l'on fait. On valorise notre travail au quotidien dans la différence que nous faisons dans la vie des citoyens.nes, dans leur sécurité autant que dans leur bien-être. Ici, on affronte tout ce qui s'impose à nous en famille, les moments plus difficiles tout comme ceux qui font du bien.

#### Principales responsabilités

- Répond aux appels à l'intérieur des délais prescrits, obtient rapidement du demandeur les éléments permettant de déterminer la nature et l'urgence ainsi que la localisation de la demande et la traite selon les normes, politiques, protocoles et directives.
- Répond aux demandes de renseignements en provenance des citoyens des autres municipalités desservies par la centrale de Lévis, des policiers, des pompiers ou d'organismes divers. Au besoin, reçoit et dirige les visiteurs.ses se présentant à l'accueil.
- Communique les demandes d'intervention aux policiers, aux pompiers et s'enquiert du maximum de renseignements nécessaires au bon fonctionnement des opérations. À cet effet, crée une carte d'appel et y mentionne les interventions exécutées.
- Répond aux appels radio des patrouilleurs et des pompiers et contacte au besoin les services requis (ex. : ambulance, service public, remorqueur) et effectue le suivi.
- Répond aux appels incendie, déclenche les protocoles d'encodage et s'assure que tous les intervenants sont informés conformément aux directives et protocoles. Effectue les tests d'encodage pour vérifier le fonctionnement des équipements des services d'incendie.
- Alimente, reçoit, échange, transmet des renseignements, effectue des recherches et extrait des données à partir des différents systèmes informatiques utilisés par le service et s'assure de la qualité des inscriptions.

#### Profil recherché\*

- Diplôme d'études secondaires
- Au moins un (1) an d'expérience pertinente à la fonction, notamment en répartition d'appels d'urgence ou en centre d'appels
- Maîtrise de la langue anglaise
- Maîtrise de l'environnement Windows
- Contrôle des émotions et bonne tolérance au stress
- Facilité à saisir des données dans les logiciels informatiques
- Formation de répartiteur.rice d'urgence serait un atout

📅	Entrée en fonction :
📅	non disponible
📁	Type d'emploi :
📁	Temporaire
🕒	Quarts de travail :
🕒	Jour, Soir, Nuit, Fin de semaine, Sur appel
🕒	Heures de travail :
🕒	non disponible
💰	Salaire :
💰	\$25.30 - \$36.51 CAD Taux horaire
👥	Syndiqué :
👥	Oui

#### Documents requis

✅ CV

#### Documents facultatifs

✅ Lettre de motivation

## Autres informations:

- Primes de soir et de nuit de 1,56\$/heure
- Majoration de 10 % sur le taux de traitement pour tenir lieu de tous les avantages sociaux durant les 1014 premières heures travaillées. Après cette période, accès à plusieurs avantages sociaux
- Horaire de travail rotatif sur des quarts de 12 heures
- Huit semaines de formation payées
- Tu remplaceras les congés et vacances des titulaires selon les besoins de remplacement durant l'année

## Cet emploi est pour toi? Postule maintenant!

La date limite pour postuler est à titre indicatif seulement puisque nous traitons les candidatures en continu. Nous nous gardons le droit d'écourter le concours dans le cas où nous avons trouvé la personne qui correspond au profil recherché.

\*Cette liste représente les compétences les plus importantes pour le poste

La Ville de Lévis applique un programme d'accès à l'égalité en emploi notamment pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et invite les personnes qualifiées à présenter leur candidature.

## AVANTAGES



Stationnement gratuit



Programme d'aide aux employés



Remboursement de 400\$  
au programme accès  
mieux-être