

Ce seront elles, tes patronnes.

Offre d'emploi

Préposée ou préposé au service à la clientèle

Ton équipe : Direction générale

Deviens la préposée ou le préposé au service à la clientèle de toute une ville. Mets à profit ton doigté pour rédiger des documents, jongler avec les chiffres, et dompter les échéanciers serrés. Tu saupoudres ton déjeuner de professionnalisme, de tact et d'une dose de bon service à la clientèle ? On veut te connaître !

Période d'affichage : Du 30 août au 15 septembre 2024

Type d'emploi : Poste temporaire 12 mois à temps complet (33,75 heures/semaine)

Salaire : Entre 40 558 et 51 706 \$ par année selon l'expérience de travail (salaire 2024 à venir)

Télétravail : Jusqu'à 80% par mois

Ton rôle

- Assurer un service clientèle téléphonique rapide aux citoyennes et citoyens de la ville;
- Accompagner les citoyens dans leurs recherches d'information en lien avec les services municipaux offerts;
- Traiter les demandes citoyennes reçues via l'application mobile 311;
- Assurer le lien opérationnel entre les demandes des citoyens et les différents départements municipaux;
- Effectuer des recherches informatiques dans la base de connaissance (14 secteurs activités).

Tes avantages

- Continue de grandir et de faire grandir ton équipe grâce à notre programme de formation et de développement professionnel;
- La Ville est toujours en mouvement, chaque jour un nouveau défi t'attend!
- Il paraît qu'on est TRÈS accueillants.

As-tu le profil?

Exigences

- DEP jugée pertinente à la fonction;
- 6 mois d'expérience pertinente.

Qualifications et habiletés requises

- Capacité de travailler dans un environnement informatisé et opérer une console téléphonique;
- Avoir une passion pour le service à la clientèle;
- Tact et diplomatie dans les rapports avec les clientes et clients;
- Bonne connaissance de la langue française;
- Facilité à s'exprimer oralement et par écrit;
- Esprit de synthèse très développé et grand sens de l'organisation;
- Esprit d'initiative et jugement sûr;
- Excellente capacité à travailler en équipe et sous pression;
- Connaissance de l'anglais, un atout.



Viens travailler pour ton monde.

Être préposée ou préposé au service à la clientèle pour la Ville de Trois-Rivières, c'est plus qu'un régime de retraite avantageux et des beaux horaires.

C'est changer la donne pour 144 472 Trifluviennes ou Trifluviens. Tous les jours d'une façon différente.

C'est 1 300 personnes allumées qui te donnent envie d'aller au travail le matin.

C'est une famille qui se serre les coudes et qui t'entraîne toujours vers le haut.

C'est une équipe qui est fière de ce que tu fais et qui te dit « merci ».

Concours 2024-029-T

Tu te reconnais?

**Envoie-nous ta candidature.
En plus, ta mère va être fière.**

Fais parvenir ton curriculum vitae avant le 15 septembre 2024 en spécifiant le numéro de concours dans l'objet.

Par courriel à : ressourceshumaines@v3r.net

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières.

emplois.v3r.net

Tu as un intérêt pour ce poste? Fais-nous part de tes questions ou de tes besoins particuliers!

Une personne de l'équipe des Ressources humaines se fera un plaisir de vous donner des précisions.

À noter que la Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

