

## Offre d'emploi

# Répartitrice ou répartiteur d'appels d'urgence

## Ton équipe : Direction de la police

Deviens la répartitrice ou le répartiteur d'appels d'urgence de toute une ville. Quand on t'appelle d'urgence, tu réponds présent, peu importe le niveau de stress. Au bout du fil, tu seras l'oreille vigilante et la voix rassurante. Tu as envie de décrocher le combiné pour te retrouver au coeur de l'action? On veut te connaître!

**Période d'affichage :** Du 20 septembre au 6 octobre 2024

**Type d'emploi :** 4 postes temporaires à horaire variable (jour, soir et nuit)

**Salaires :** De 23,81 \$/heure à 30,29 \$/heure (+ 14% de bénéfices marginaux, salaire 2022)

## Ton rôle

- Effectuer divers travaux relatifs à la réception et à la transmission d'appels d'urgence;
- Opérer un système informatisé intégré de télécommunication;
- Effectuer diverses recherches dans les banques de données informatisées;
- Collaborer avec les policières et les policiers afin de transmettre les renseignements recueillis lors d'appels;
- Agir à titre d'intermédiaire entre les citoyennes ou les citoyens et le personnel policier;
- Effectuer le traitement administratif des dossiers.

## Tes avantages

- Continue de grandir et de faire grandir ton équipe grâce à notre programme de formation et de développement professionnel;
- La Ville est toujours en mouvement, chaque jour un nouveau défi t'attend!
- Il paraît qu'on est TRÈS accueillants.

## As-tu le profil?

### Exigences

- Diplôme d'études secondaires ou AEC répartiteur en centre d'appels d'urgence;
- Six mois d'expériences pertinentes.

### Qualifications et habiletés requises

- Capacité à travailler dans un environnement informatisé;
- Facilité à s'exprimer oralement et par écrit;
- Esprit de synthèse très développé et grand sens de l'organisation;
- Esprit d'initiative et jugement sûr;
- Habiletés à utiliser simultanément plusieurs appareils de communication;
- Excellente capacité à travailler sous pression;
- Réussite des tests de qualification et de formation initiaux;
- Capacité d'adaptation à un horaire de travail variable.



## Viens travailler pour ton monde.

Être répartitrice ou répartiteur d'appels d'urgence pour la Ville de Trois-Rivières, c'est plus qu'un régime de retraite avantageux et des beaux horaires.

C'est changer la donne pour 144 472 Trifluviennes ou Trifluviens. Tous les jours d'une façon différente.

C'est collaborer avec 1 300 collègues allumés qui te donnent envie d'aller au travail le matin.

C'est avoir une famille qui se serre les coudes et qui t'entraîne toujours vers le haut.

C'est faire partie d'une équipe qui est fière de ce que tu fais et qui te dit « merci ».

Concours 2024-032-T

## Tu te reconnais? Envoie-nous ta candidature.

Fais parvenir ton curriculum vitae avant le 6 octobre 2024 en spécifiant le numéro de concours dans l'objet.

Par courriel à : [ressourceshumaines@v3r.net](mailto:ressourceshumaines@v3r.net)

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon la convention collective des employés cols blancs de la Ville de Trois-Rivières.

[emplois.v3r.net](http://emplois.v3r.net)

## Tu as un intérêt pour ce poste? Fais-nous part de tes questions ou de tes besoins particuliers!

Une personne de l'équipe des Ressources humaines se fera un plaisir de vous donner des précisions.

À noter que la Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

