



Technicien.ne en informatique 1

Ville de Lévis

📍 996 Rue de la Concorde, Lévis, Québec G6W 5M6 | Hybride

👤 1 Poste disponible

📅 Expire à l'externe le : 25 octobre 2024

DESCRIPTION DU POSTE

Ce qui t'attend

En tant que technicien.ne spécialiste en informatique, ton rôle consistera à effectuer des travaux techniques concernant le support aux usagers.ères, les équipements informatiques, les logiciels et la téléphonie.

L'équipe et l'environnement de travail

L'équipe TI planche quotidiennement sur des projets qui sortent de l'ordinaire. Concrètement, ça regroupe du changement, de l'adaptation et une tonne de possibilités. Des projets uniques dans une Ville où le « piton » est à « go on l'fait », ça donne une diversité dans les mandats et une culture de collaboration tellement gratifiante. Chacun.e a sa force et ensemble on crée une intelligence propre à la Ville.

Principales responsabilités

- Effectue les dépannages de premier niveau auprès des usagers.ères et les conseille sur l'emploi efficace des technologies et sur l'utilisation des outils informatiques.
- Effectue des travaux techniques concernant les logiciels. Au besoin, contacte les fournisseurs pour les mises à jour. Détermine les priorités pour les changements des équipements informatiques.
- Monte, installe, entretient, configure, teste et évalue les équipements informatiques et de téléphonie.
- Assume la responsabilité du recouvrement des données des utilisateurs.ices, l'octroi d'accès ou autres tâches de même niveau.
- Élabore et met à jour des procédures propres à son secteur d'activité.
- Complète différents documents ou formulaires à son secteur d'activité.

Profil recherché*

- Diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou l'équivalent
- Au moins une (1) année d'expérience pertinente à la fonction
- Communication orale et écrite : français et anglais
- Orientation vers la clientèle
- Planification et organisation du travail
- Autonomie
- Bonne gestion du stress et capacité à travailler sous pression

Connaissances techniques :

- Connaissances de l'ordinateur (structure, langage système d'exploitation, interface, etc.), des principes et des diverses formes de transmission d'information utilisées en informatique (télécommunication informatique) et de l'environnement « Windows » sont exigés.
- La compréhension des textes anglais est essentielle.

Cet emploi est pour toi? Postule maintenant!

Nos concours sont traités en continu, l'affichage sera donc retiré dès que nous aurons trouvé la personne qui correspond au profil recherché.

*Cette liste représente les compétences les plus importantes pour le poste.

📅 Entrée en fonction :
14 octobre 2024

📁 Type d'emploi :
Poste régulier / Temps plein

🕒 Quarts de travail :
Jour

🕒 Heures de travail :
35.00 h/sem.

💰 Salaire :
\$23.55 - \$34.01 CAD Taux horaire

👥 Syndiqué :
Oui

Documents requis

📄 CV

Documents facultatifs

📄 Lettre de motivation

La Ville de Lévis applique un programme d'accès à l'égalité en emploi notamment pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et invite les personnes qualifiées à présenter leur candidature.

AVANTAGES



Régime de retraite à prestations déterminées



Assurance collective



Vacances



Congés fériés



Congés de maladie



Congés mobiles



Congés sociaux



Remboursement de 400\$
au programme accès
mieux-être



Programme d'aide aux
employés



Stationnement gratuit