

OFFRE D'EMPLOI

TECHNICIEN(NE) EN SUPPORT INFORMATIQUE

À PROPOS DE NOTRE MILIEU

Situées dans la grande région du Saguenay-Lac-Saint-Jean, la MRC Domaine-du-Roy et la Ville de Roberval comptent sur l'expertise de plus d'une centaine d'employés afin de regrouper un large éventail de services aux citoyens. Si toi aussi, tu as envie de faire la différence au sein d'une équipe multidisciplinaire, la Ville de Roberval est présentement à la recherche de candidat(e)s talentueux(euses) afin de pourvoir un poste de technicien(ne) en support informatique, dans le cadre d'un projet de coopération avec la MRC Domaine-du-Roy.

UN EMPLOI STABLE ET VALORISANT

Sous la supervision de la chef de l'approvisionnement et assistante-trésorière, le technicien ou la technicienne en support informatique a pour principale responsabilité d'assister les utilisateurs informatiques de la Ville de Roberval et de la MRC du Domaine-du-Roy dans leurs besoins en matière de technologies de l'information, notamment en donnant suite aux requêtes formulées par ces derniers et en les accompagnant dans la résolution de problèmes de nature informatique.

À ce titre, tu auras à installer et à déplacer des équipements, à accorder les droits d'accès pertinents aux utilisateurs des différents logiciels et applications, à tenir à jour l'inventaire du parc informatique et à assurer la mise à niveau des systèmes d'exploitation client et serveur, le tout en accordant une importance particulière à la sécurité et à la protection des renseignements personnels.

TU AS LE PROFIL?

Titulaire d'un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou son équivalent, tu possèdes un minimum de deux (2) ans d'expérience dans l'accompagnement et le support d'utilisateurs, tel qu'en témoignent tes capacités à analyser, à synthétiser et à vulgariser de l'information relative à ton domaine d'expertise. Tu détiens un permis de conduire de classe 5 valide, en plus d'avoir de bonnes connaissances quant au fonctionnement des systèmes, équipements ou logiciels suivants : pare-feu Fortinet, commutateur Aruba, Fibre Channel et autres composantes réseautiques et informatiques, réseaux locaux virtuels (VLAN), réseaux Ethernet, sans fil et de fibre optique, téléphonie IP hébergée et surveillance vidéo IP, Microsoft 365, Windows Professionnel 10 et 11, Windows serveur 2022, Active Directory, VMWare 7, Veeam sauvegarde et replication.

CE QUE NOUS OFFRONS

- Une expérience de travail dans laquelle tu pourras mettre à profit tes connaissances, tout en bénéficiant d'un bon support;
- Un poste syndiqué permanent dans l'une des plus belles villes de la région;
- Des conditions de travail des plus intéressantes incluant des congés maladie, un fonds de pension, des assurances collectives et plus!

INTÉRESSÉ(E)?

Envoie ton CV à l'adresse courriel rh@roberval.ca avant le 30 octobre 2024, en indiquant le titre du poste en objet : nous t'attendons!