

Titre de la fonction :

Contrôleur(euse) de la qualité aux télécommunications

Période d'affichage :

Du 29 octobre au 7 novembre 2024

Groupe :

Cols blancs

Type d'engagement :

Régulier, temps complet

Service :

Police

Lieu :

Saint-Jean-sur-Richelieu

Vous cherchez un milieu de travail dans lequel vous pourrez avoir un réel impact sur la sécurité des citoyens? Selon vous, il est essentiel d'assurer la précision, et la fiabilité des services offerts à notre communauté?

Vous aurez la responsabilité d'identifier ainsi que corriger toute anomalie ou inefficacité dans nos processus, afin de garantir une réponse rapide et adaptée à chaque appel d'urgence.

Vous pensez être la bonne personne? Nous avons le poste qu'il vous faut!

Sommaire du poste

Sous la supervision du coordonnateur - Centre d'appels d'urgence, le (la) contrôleur(e) de la qualité aux télécommunications est responsable de la qualité des informations inscrites aux différents systèmes informatiques du Service de police ainsi que le contrôle de la qualité du travail des préposés 911- télécommunications en lien avec la réglementation. Il(Elle) fait la vérification finale des événements policiers.

Également, il(elle) assure le suivi des différents fichiers informatiques. En effet, il(elle) agit à titre de personne-ressource pour le système CRPQ (Centre de Renseignements Policiers du Québec). Finalement, il(elle) doit répondre à toute demande relative au Service.

Exigences:**Formation**

- Diplôme d'études secondaires (DES)

Expérience

- Minimum : 4 années d'expérience dans un domaine lié aux services d'urgences, dont un minimum de 2 années dans la fonction de préposé aux télécommunications dans un centre primaire ou secondaire de communications d'urgence

Autres

- Connaissances approfondies des systèmes d'information et de gestion policière de niveau opérateur (CRPQ, MIP, ou autres);
- Connaissances approfondies du module « carte d'appels »;
- Connaissances approfondies des normes applicables aux réponses dans un centre d'urgence 911;
- Connaissances approfondies du « rapport d'événement informatisé » (REI) pour la portion entrée de données;
- Connaissance de niveau intermédiaire du français parlé et écrit;
- Connaissance de base de la suite Microsoft Office (Word, Excel et Outlook);
- Vitesse au clavier d'un minimum de 25 mots/minute.

Atouts

- Cour de superviseur du Module d'Informations Policières et du Centre de Renseignements Policiers du Québec (MIP et CRPQ).

Salaire

Le salaire est établi selon la classe 10 (provisoire) de la convention collective des employé(e)s de bureau (cols blancs), soit au taux horaire minimal de 38,01 \$ et un taux horaire maximal de 43,22 \$.

Horaire

Poste à **temps complet**, à raison de **37,5** heures / semaine.

Informations complémentaires

Si nécessaire, le ou la candidat(e) devra réussir les tests requis pour le poste.

Toute personne intéressée par ce poste devra faire parvenir sa candidature via le site <http://www.sjsr.ca/recrutement> avant la fin de l'affichage. Veuillez noter que seules les personnes ayant transmis leur candidature via ce site seront considérées.

Nous vous remercions de votre intérêt, mais veuillez noter que nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les

Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Prendre note que des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leur besoin.

Ville centre et capitale régionale du Haut-Richelieu, Saint-Jean-sur-Richelieu se classe au 11^e rang des villes de la province. Située au sud du Québec, sur la Rive-Sud de Montréal et à 20 minutes du pont Champlain, elle accueille près de 100 000 résidents. Soucieux de la qualité des services et du bien-être des citoyens, c'est plus de 1 000 employé(e)s engagé(e)s qui participent activement à son essor.