

Viens bâtir une île d'exceptions.

Venez faire une différence dans une ville moderne, en pleine expansion, qui a à cœur ses citoyens. Un milieu où votre créativité contribue à la réalisation de grands projets stimulants favorisant le mieux-être des Lavallois. En plus de vous offrir des possibilités de carrière, vous ferez partie d'une grande organisation publique à dimension humaine.

Pour son Service de la culture, des loisirs, du sport et du développement social, la Ville de Laval est à la recherche d'un(e) :

PRÉPOSÉ(E) À L'ACCUEIL **Complexe aquatique de Laval et l'Espace citoyen des confluent** Réserviste/Sur appel

À titre de préposé(e) à l'accueil vous contribuez à offrir une expérience et un service exceptionnel aux visiteurs et organismes en les accueillant et les dirigeant dans le bâtiment. Vous les informez et répondez à leurs demandes d'informations. Également, vous procédez aux réservations, aux transactions de ventes et à diverses tâches de bureau. Vous recueillez les commentaires, suggestions et plaintes des citoyens et des partenaires. Vous collaborez avec l'équipe à l'ouverture, la fermeture et l'accès aux locaux.

Le profil recherché :

- Avoir complété son diplôme d'études secondaires (DES);
- Posséder au moins une (1) année d'expérience pertinente en service à la clientèle avec un contact direct avec le public ;
- Posséder d'excellentes habiletés en communications interpersonnelles et être un bon joueur d'équipe;
- Faire preuve d'autonomie et avoir à cœur d'offrir un service à la clientèle de qualité ;
- Avoir une parfaite connaissance du français à l'oral et à l'écrit.

Voici ce que nous vous offrons :

- Un salaire de 22,41 \$ / heure ;
- Horaire de travail : Variable (jour – soir - fin de semaine). Pas de garantie d'heures – en fonction des besoins ;
- Une expérience de travail des plus stimulantes au sein de la troisième plus grande ville au Québec.

Laval, 3e plus grande ville du Québec, est en profonde transformation. La vision stratégique Laval 2035 : urbaine de nature, bien ancrée dans les principes du développement durable, se déploie partout sur le territoire, dans une perspective d'expérience citoyenne améliorée. Des projets majeurs de modernisation et de développement d'infrastructures sont mis en œuvre pour répondre aux besoins d'une population de près d'un demi-million de personnes. Les initiatives pour améliorer les transports, les espaces verts et les

services publics sont réfléchies, en s'assurant que les ressources sont utilisées de manière optimale et que les objectifs sont atteints efficacement. C'est dans la voie de l'amélioration de la qualité de vie de ses résidents par un modèle de développement urbain durable et intelligent que Laval poursuit son essor.

Vous avez à cœur le bien des citoyens?

Venez bâtir une île d'exceptions avec notre équipe.

Postulez en ligne au : www.laval.ca

La Ville de Laval applique un programme d'accès à l'égalité en emploi. Elle valorise la diversité et invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature. Pour ces dernières, ne pas hésiter à nous faire part d'arrangements spéciaux nécessaires, advenant que vous soyez invité à un processus de sélection.

