

Châteauguay



Êtes-vous le ou la technicien.ne en informatique de la Division technologies de l'information que nous recherchons?

Le mandat proposé

- S'assure de la bonne marche du déroulement des opérations, selon les procédures et les échéanciers établis;
- Assure le support aux usagers selon les priorités afin de répondre aux demandes de mises à jour et aux corrections requises;
- Effectue l'entretien des programmes des systèmes informatisés en opération, l'installation de logiciels, la conception d'affichages, de formulaires et de fichiers ainsi que l'implantation de programmes, et ce, en collaboration avec les analystes-programmeurs;
- Participe au diagnostic des anomalies ou des défauts dans le fonctionnement de l'équipement avec les manufacturiers et fait des recommandations à son supérieur;
- Assure le support technique relatif à l'installation et à l'exploitation de nouveaux produits;
- Étudie et recommande des solutions informatisées. Planifie les échéanciers d'opérations, assure la synchronisation des traitements spéciaux. Produit une évaluation de l'équipement supplémentaire nécessaire à une analyse de rentabilité;
- Tient à jour l'inventaire des équipements, leur utilisation et gère leur déplacement ainsi que ceux des rubans magnétiques;
- Configure et installe des équipements informatiques et bureautiques, de concert et en collaboration avec les analystes-programmeurs;
- Élabore la documentation de procédures informatiques des nouveaux logiciels;
- Effectue l'installation des équipements périphériques;
- Participe à la gestion administrative de la sécurité du réseau;
- Veille à la gestion des serveurs;
- Effectue des tests techniques sur divers équipements informatiques
- Est responsable de l'impression des données corporatives sur les serveurs;

Au-delà de la qualité de son cadre de vie, travailler pour la Ville de Châteauguay, c'est faire partie d'une équipe unie derrière un objectif commun: offrir aux citoyens des services de qualité, accessibles pour tous.

Au quotidien, c'est quelque 400 employés et jusqu'à 700 en haute saison, qui œuvrent dans des domaines variés tels que les travaux publics, l'aménagement du territoire, la sécurité publique, l'administration ou encore les loisirs et la culture.

Vous rêvez d'une nouvelle opportunité professionnelle? Joignez-vous à notre équipe aujourd'hui pour...

Participer à demain!

Ville de Châteauguay

5, boulevard D'Youville
Châteauguay (Québec) J6J 2P8

450 698-3000

ville.chateauguay.qc.ca



Participe
à demain

Fais carrière
à Châteauguay

carriere.chateauguay.ca

- Participe à la gestion des télécommunications, réseaux et téléphones;
- Participe à l'élaboration de procédures d'opération, à l'implantation ou aux modifications d'un système et particulièrement la période de traitement parallèle avec les usagers;
- Initie et entraîne les employés sur certains logiciels

Pourquoi nous choisir comme employeur?

En plus d'avoir accès à une rémunération concurrentielle établie en fonction de votre expérience et de vos compétences (Échelle salariale entre 39,18 \$ et 46,09 \$)ainsi qu'à une gamme complète d'avantages sociaux, la Ville de Châteauguay vous propose entre autres :

- de l'autonomie professionnelle afin de mettre en application votre expertise et votre savoir-faire;
- du développement professionnel et une multitude de projets stimulants;
- un horaire de travail de 4,5 jours/semaine (congé le vendredi PM);
- Une politique de télétravail (mode hybride).

Votre expertise :

- DEC en informatique jumelé à deux (2) années d'expérience pertinente ou toute autre combinaison de formation et d'expérience directement reliées au poste offert;
- Maîtrise des différents logiciels en vigueur;
- Maîtrise des différents équipements informatiques et téléphoniques courants;
- Expérience en réception et traitement d'appel de service
- Connaissance de la solution ITSM Octopus un atout;
- Être autonome et axé sur les résultats et respect des échéanciers;
- Discrétion et confidentialité;
- Posséder un véhicule et permis de conduire valide pour déplacements dans les différents édifices de la Ville.

Participez à *demain* !

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae avant le **18 décembre 2024**.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature sur le site Web de la Ville de Châteauguay:

La Ville de Châteauguay souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi – au sens de l'article 86 de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec – pour les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées.
