

## Offre d'emploi

# Superviseure ou superviseur - Service clientèle (bibliothèques)

**Ton équipe :** Direction de la culture, des loisirs et vie communautaire

Rejoignez-nous en tant que superviseure ou superviseur - Service clientèle et transformez l'expérience des citoyens! Vous adorez gérer des équipes et améliorer la qualité du service? Vous avez le talent pour résoudre les problèmes et garantir la satisfaction des clients? Saisissez cette opportunité pour une carrière passionnante et à la hauteur de vos ambitions!

**Période d'affichage :** 6 décembre 2024 au 12 janvier 2025

**Type d'emploi :** poste cadre, permanent à temps complet (35 heures/semaine)

**Salaire :** de 86 031 \$ à 107 537 \$/année selon l'expérience de travail

### Ton rôle

- Coordonner les activités des équipes de travail en lien avec les autres secteurs des bibliothèques;
- Planifier et analyser les besoins de main-d'œuvre pour l'ensemble du réseau;
- Autoriser les demandes d'ajout de personnel et le temps supplémentaire;
- Réaliser le recrutement, la sélection et l'évaluation du personnel sous sa supervision;
- Assurer la liaison avec les ressources humaines pour les absences, dossiers disciplinaires;
- Planifier et coordonner le programme de formation pour garantir les compétences requises.

### Tes avantages

- Beaucoup d'autonomie dans ton travail;
- Avantages sociaux très concurrentiels;
- Régime de retraite à prestations déterminées;
- Journées personnelles rémunérées : 4 jours d'utilité, 10 jours de maladie.

### As-tu le profil?

#### Exigences

- Baccalauréat en administration, en gestion des ressources humaines, en gestion publique (concentration en gestion des ressources humaines), ou toutes autres formations jugées équivalente;
- Cinq années d'expérience pertinentes dans les attributions;
- Connaissance du milieu des bibliothèques publiques, un atout.

#### Qualifications et habiletés requises

- Habilétié à mobiliser positivement ses collaborateurs;
- Capacité à planifier et organiser;
- Bonne connaissance pratique et fonctionnelle de l'informatique permettant de travailler de façon créative et dynamique avec divers logiciels propres au secteur d'intervention;
- Leadership;
- Esprit d'analyse et de synthèse;
- Excellente communication verbale et écrite;
- Excellent jugement;
- Innovation, initiative, autonomie et dynamisme;
- Grande capacité d'adaptation aux nouveautés;
- Grande sensibilité à l'approche client(e).



## Viens travailler pour ton monde.

Être superviseure ou superviseur - Service à la clientèle (bibliothèques) pour la Ville de Trois-Rivières, c'est plus qu'un régime de retraite avantageux et des beaux horaires.

C'est changer la donne pour 144 472 Trifluviennes ou Trifluviens. Tous les jours d'une façon différente.

C'est 1300 personnes allumées qui te donnent envie d'aller au travail le matin.

C'est avoir une famille qui se serre les coudes et qui t'entraîne toujours vers le haut.

C'est faire partie d'une équipe qui est fière de ce que tu fais et qui te dit « merci ».

Concours 2024-416-A

**Tu te reconnais?**  
**Envoie-nous ta candidature.**  
**En plus, ta mère va être fière.**

Fais parvenir ton curriculum vitae avant le 12 janvier 2025 en spécifiant le numéro de concours dans l'objet.

**Par courriel à :** ressourceshumaines@v3r.net

Le salaire et les avantages sociaux sont établis selon le protocole d'entente sur les diverses conditions de travail applicables aux cadres de la Ville de Trois-Rivières.

**emplois.v3r.net**

Tu as un intérêt pour ce poste? Fais-nous part de tes questions ou de tes besoins particuliers!

Une personne de l'équipe des Ressources humaines se fera un plaisir de vous donner des précisions.

À noter que la Ville de Trois-Rivières applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature.

