

Viens bâtir une île d'exceptions.

Laval, 3^e plus grande ville du Québec, est en profonde transformation. Partout sur le territoire, la vision stratégique *Laval 2035 : urbaine de nature*, bien ancrée dans les principes du développement durable, se déploie dans une perspective d'expérience citoyenne améliorée. Des projets majeurs de modernisation et de développement d'infrastructures sont entrepris pour mieux desservir une population de près d'un demi-million de personnes, mais aussi pour accueillir tous les visiteurs attirés par cette grande ville de la culture et du sport. Ainsi, ce développement concerne autant l'environnement que les êtres humains et l'économie. C'est dans cette voie, celle de l'équilibre entre la nature et l'urbanité que la Ville poursuit ses projets structurants.

Vous êtes passionné par la gestion de projets numériques et souhaitez contribuer à améliorer les services aux citoyens ? Nous recherchons un chef de projet pour représenter les besoins d'affaires numériques de nos citoyens et coordonner des initiatives innovantes qui auront un impact direct sur leur quotidien. Vous serez responsable de piloter et réaliser les projets associés, en collaboration avec les parties prenantes internes et externes, tout en assurant la reddition de comptes, le respect des délais, la gestion des budgets et l'atteinte du ROI attendu.

Rejoignez le Service de l'expérience citoyenne, à titre de :

**Chef(fe) de projets – Numérique citoyen
Contrat– jusqu'à la fin décembre 2025**

Ce que nous offrons :

- Un horaire de travail de **33,75 heures** par semaine, permettant de concilier travail et vie personnelle ;
- Des avantages sociaux concurrentiels ;
- Lieu de travail facilement accessible avec un stationnement gratuit ;
- Un salaire allant jusqu'à 123 065,19 \$ / année ;
- Poste éligible à un mode hybride ;

Les défis qui vous attendent :

Votre rôle est de comprendre, d'analyser et de documenter les exigences d'affaires des services utilisateurs pour l'implantation de solutions numériques d'affaires ainsi qu'à identifier, définir, analyser puis documenter les besoins à l'origine du projet. Vous serez garant de la conformité du projet par rapport aux exigences d'affaires pour l'implantation d'un outil de gestion des requêtes citoyennes et pour le développement des processus qui y sont liés. Vous coordonnerez et dirigerez les efforts et les activités du côté client et superviserez les activités des différents représentants de service et intervenants affaires affectées pour le volet RÉSO et les processus afférents du projet Requêtes citoyennes (tests, formation sur RÉSO, collaboration pour la révision de processus, etc.)

Vous vous concentrerez sur les bénéfices que le projet doit apporter aux services aux différents services municipaux. Agissant à titre de « product owner » dans le cadre de la gestion Agile du projet, vous serez l'interface entre l'équipe de développement et d'implantation de l'outil et les services clients. Votre rôle sera d'une part de s'assurer que la solution est conforme aux besoins exprimés par ces services et d'autre part de fournir les explications quant aux fonctionnalités offertes par l'outil.

Enfin, vous aurez à développer un réseau de communication et entretiendrez des rapports constants avec les différents intervenants dans les services et bureaux de la ville. Le développement des solutions d'affaires sera réalisé principalement avec des ressources externes de la ville. Vous devrez donc assurer une collaboration efficace avec celles-ci.

Le profil recherché :

- Posséder un baccalauréat en administration des affaires, en gestion ou toute autre formation pertinente
- Posséder 10 ans d'expérience pertinente ;
- Posséder des connaissances en implantation ERP-CRM est un atout ;
- Posséder de l'expérience en implantation de la gestion de projets et de la gestion de portefeuille de projet est un atout de même qu'en analyse et implantation de processus ;

Compétences recherchées :

Faisant preuve d'un leadership démontré, vous serez en mesure d'incarner le modèle de gestion préconisé à la Ville de Laval :



Humaniser : Vous démontrerez un intérêt réel pour le bien-être des autres et l'ambiance de travail. Vous partagerez la vision en la transmettant de façon à donner un sens au travail et à assurer une compréhension commune de l'orientation à privilégier.



Énergiser : Vous favoriserez le développement des compétences et inspirerez les autres et les encouragerez à s'engager dans leur travail et à performer. Afin de favoriser la communication au sein de l'organisation, vous recueillerez, partagerez et diffuserez les informations requises.



Inspirer : Vous serez en mesure d'exercer une influence stratégique et de promouvoir vos idées ou intérêts en cohérence avec ceux de l'organisation en ayant une conscience éclairée de l'environnement interne et externe. Vous serez en mesure de développer des réseaux formels et informels afin de favoriser des échanges menants à des retombées bénéfiques pour toutes les parties impliquées.



Transformer : Vous saurez générer des idées créatives pour provoquer la transformation centrée sur le citoyen. Vous êtes en mesure de percevoir l'urgence et l'importance des situations et vous devrez vous assurer de les communiquer et de les gérer en fonction des enjeux organisationnels.



Naviguer : Reconnu pour votre courage d'agir, vous serez résolu à réaliser les interventions que vous croyez nécessaires afin qu'elles créent un maximum de valeur pour les citoyens. Centré sur les résultats, vous concentrerez vos efforts dans le but d'obtenir des résultats qui atteignent ou dépassent ce qui est attendu et vous adopterez des stratégies qui contribuent à améliorer les résultats obtenus.

Prêt à relever ce défi ? Postulez en vous rendant au www.emplois.laval.ca et devenez un acteur clé de notre transformation numérique citoyenne !

La Ville de Laval applique un programme d'accès à l'égalité en emploi. Elle valorise la diversité et invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature. Pour ces dernières, ne pas hésiter à nous faire part d'arrangements spéciaux nécessaires, advenant que vous soyez invité à un processus de sélection.

