



OFFRE D'EMPLOI (OE-01-2025)

Technicien.ne informatique

Poste permanent - temps plein

Les projets remplis de défis t'allument? Tu peux piloter plusieurs dossiers simultanément, tout en étant flexible pour gérer les imprévus? Joins toi à notre équipe à titre de technicien.ne informatique!

Rôles et responsabilités :

Sous le responsable des technologies de l'information, le technicien informatique devra assurer un support technique de haute qualité aux utilisateurs internes, résoudre les problèmes techniques et garantir le bon fonctionnement des systèmes informatiques de la municipalité. Plus précisément, il sera amené à :

- Fournir un support technique aux usagers, notamment en répondant aux demandes d'assistance et en résolvant les problèmes rencontrés par rapport aux équipements et aux systèmes informatiques;
- Installer, configurer et entretenir les logiciels et le matériel informatique;
- Gérer les comptes utilisateurs et les autorisations d'accès;
- Créer les accès et préparer le matériel informatique lors de l'arrivée d'un nouvel employé;
- Mettre à jour périodiquement les inventaires des équipements et logiciels;
- Vérifier, tester et effectuer les mises à jour des logiciels installés sur les postes de travail, lorsqu'il constate une amélioration possible ou que la mise à jour corrige un problème de sécurité ;
- Participer à la résolution de divers incidents;
- Administrer et gérer les systèmes électroniques d'accès aux immeubles et les systèmes téléphoniques IP de la Ville;
- Contribuer à l'élaboration des normes et procédures reliées à son secteur d'activité;
- Documenter les configurations, les infrastructures, et l'architecture se rapportant à ses secteurs d'activités;
- Proposer les achats et procéder aux demandes de prix auprès des fournisseurs pour les équipements. Recevoir les équipements, vérifier l'exactitude et l'état de la marchandise livrée et traiter le bon de livraison selon le processus de gestion des actifs;
- Assurer la maintenance préventive des équipements informatiques;
- Mettre à jour les logiciels et les systèmes d'exploitation;
- Toutes autres tâches connexes liées au poste.

Notre candidat idéal :

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique ou dans un domaine connexe;
- Avoir au moins (3) ans d'expérience en tant que technicien informatique ou dans un rôle similaire;
- Avoir de l'expérience dans le domaine municipal (un atout);
- Posséder des connaissances approfondies des systèmes d'exploitation Windows et des logiciels de productivité (Office 365);
- Avoir de bonnes connaissances des logiciels Fortinet, PG territoire, PG SFM, Syged, Becon, Topkapi et Factorytalk (un atout);
- Être capable de travailler de manière autonome;
- Être doué pour résoudre les problèmes de manière proactive;
- Avoir la capacité de travailler seul ou en équipe;
- Avoir de l'intérêt à travailler en collaboration dans divers projets informatiques;
- Être orienté vers la qualité du service aux utilisateurs.

Conditions de travail :

- Horaire de **35 heures** par semaine;
- Accès à la politique de **télétravail**;
- Salaire concurrentiel **débutant à 41.12\$/h**;
- **Avantages sociaux** : REER, assurances collectives, congés personnels et plus;
- Opportunités de formation et de **développement professionnel**;
- Régie par la **convention collective** des cols blancs et cols bleus;
- **Congé les vendredis après-midi toute l'année!**

Lieu de travail : 105 rue de la Mairie, Saint Rémi Québec J0L 2L0



Les personnes intéressées peuvent soumettre leur candidature d'ici le

26 janvier 2025 par courriel à dotation@ville.saint-remi.qc.ca.

Le masculin est utilisé pour alléger le texte, et ce, sans préjudice pour la forme féminine. Prendre note que la Ville de Saint-Rémi propose un environnement de travail qui place le respect, la diversité, l'équité et l'inclusion au cœur de ses priorités. Par les mesures en place qui favorisent l'intégration de son personnel, la Ville prend des moyens concrets pour composer des équipes de travail qui reflètent la richesse de son territoire. Nous remercions tous les candidats pour leur intérêt. Seuls les candidats sélectionnés seront contactés pour une entrevue.