

Agent - Service à la clientèle au transport adapté

Poste permanent à temps complet

Notre client

Bien implantée sur le territoire estrien, la MRC de Memphrémagog est située au cœur d'une région à caractère unique. Regroupant 17 municipalités, elle est perçue comme un modèle d'innovation. Afin de poursuivre sa mission, la MRC de Memphrémagog est maintenant à la recherche d'un agent aux opérations en transport. Vous souhaitez occuper un poste dont les tâches sont diversifiées et stimulantes ? Ce poste est pour vous !

Votre défi

Vous vous assurez que la réservation et la répartition des transports sont faites de façon efficiente et efficace. Plus précisément, vous aurez les responsabilités suivantes :

Répartition et administration :

- ✓ Répondre aux appels, prendre les réservations des usagers;
- ✓ Répartir les transports dans le programme informatique *Parcours* en créant les circuits et en y intégrant les usagers;
- ✓ Préparer les feuilles de route des autobus et taxis et les transmettre aux transporteurs;
- ✓ Accueillir les usagers en présentiel pour recueillir certains paiements et documents;
- ✓ Vérifier les états de compte des transporteurs;
- ✓ Préparation de différentes statistiques;
- ✓ Partager un téléphone cellulaire avec un collègue pour assurer un service d'urgence sur les heures de transport.

Votre profil

- ✓ Toute combinaison de formation et d'expérience pertinente sera considérée;
- ✓ Facilité à communiquer en français (en anglais, niveau fonctionnel);
- ✓ Sens élevé des responsabilités, de l'organisation et de la qualité du travail;
- ✓ Grande rigueur et esprit d'équipe;
- ✓ Confidentialité, discrétion et professionnalisme;
- ✓ Patience avec les usagers.

Vos avantages

- ✓ Poste permanent à temps plein avec un horaire de 35 heures par semaine;
- ✓ Conditions salariales avantageuses selon l'expérience et dans le respect de l'échelle salariale établie;
- ✓ Assurances et avantages sociaux concurrentiels selon la politique en vigueur à la MRC;
- ✓ Environnement favorisant la collaboration et l'esprit d'équipe.

Si ce défi vous intéresse, faites parvenir votre candidature **dès que possible**, au plus tard le 7 février 2025 à minuit :

Catherine Therrien, CRHA, Conseillère
Raymond Chabot Ressources Humaines inc.
Courriel : rcrhsherbrooke@rcqt.com

Nous respectons le principe de l'équité en matière d'emploi.