



Superviseur(e) Opérations

Réseau de transport en commun
(Affichage interne et externe)

Misant sur une équipe mobilisée, la Société de transport du Saguenay a pour mandat d'exploiter un service de transport en commun inclusif sur le territoire de Saguenay en favorisant l'intégration de multiples solutions de déplacement. En plaçant l'expérience client au cœur de ses actions, la STS s'engage à poursuivre l'optimisation de ses services et sa modernisation. Ainsi, nous voulons être la référence en mobilité durable à Saguenay. Notre mission : Offrir le bon service, au bon endroit, au bon moment.

VOTRE RÔLE AU SEIN DE L'ÉQUIPE :

Sous la responsabilité du directeur de l'exploitation, vous superviserez les opérations quotidiennes de transport en temps réel, en plaçant le service à la clientèle, la santé-sécurité et l'engagement du personnel au centre de vos priorités. Vous jouerez également un rôle actif au sein de différents comités en contribuant au développement des procédures, des formations et des initiatives SST.

VOS RESPONSABILITÉS PRINCIPALES :

- Veiller au respect et à l'application des politiques, procédures, règlements et normes de santé et sécurité au travail (SST) ;
- Surveiller et gérer en temps réel les événements et anomalies sur le réseau, incluant la mise en place de détours au besoin, afin de maintenir un service de qualité ;
- Superviser les opérations quotidiennes sur le réseau et dans les terminus, en assurant une expérience client optimale ;
- Participer activement aux comités d'amélioration continue, en identifiant des opportunités de développement et en collaborant à l'élaboration et au déploiement de plans d'action et de nouvelles procédures ;
- Contribuer à la formation du personnel en développant et en implantant des contenus liés aux procédures et aux normes SST ;
- Gérer de manière proactive les plaintes clients en rassemblant les informations nécessaires et en proposant des solutions pour répondre aux insatisfactions et améliorer les services ;
- Effectuer une surveillance quotidienne des infrastructures (arrêts, abribus, terminus), signaler les correctifs nécessaires et planifier les travaux d'entretien avec les équipes concernées ;
- Réaliser des audits réguliers et assurer un suivi auprès des chauffeurs, afin de garantir le respect des standards de qualité de la STS ;

CE QUE NOUS RECHERCHONS :

- Diplôme d'études collégiales pertinent, en lien avec le domaine du transport, la gestion de personnel ou autre domaine pertinent ;
- Une combinaison pertinente d'expérience et de scolarité pourra être également considérée ;
- Expérience et habiletés de gestion de personnel dans un environnement syndiqué ;
- Qualités personnelles:
 - Leadership et esprit d'initiative.
 - Orientation client et capacité à travailler en équipe.
 - Agilité et capacité à résoudre des problèmes dans un environnement dynamique.
 - Habileté à communiquer efficacement avec le personnel et la clientèle.
- Compétences techniques:
 - Maîtrise des outils informatiques (Word, Excel, Outlook, Teams).
 - Expérience en conduite de véhicules lourds (un atout).

POURQUOI CHOISIR LA STS?

- **Salaire compétitif:** De 28.30 \$ à 36.86 \$ /heure selon l'expérience.
- **Horaire:** Temps plein (40 heures/semaine) (jour, soir et fin de semaine en rotation).
- **Avantages sociaux concurrentiels :** Congés pour affaires personnelles, fonds de pension, assurances.

Envoyez-nous votre candidature!

Faites parvenir votre **curriculum vitae** par courriel à emploi@stsaguenay.com avant le **12 février 2024**.

Objet du courriel: SUPERVISEUR(E) RÉSEAU

Toutes les candidatures seront traitées avec confidentialité et seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. Nous valorisons également l'équité en emploi et encourageons la diversité dans nos équipes.