

**PRÉPOSÉES OU PRÉPOSÉS À LA RÉPARTITION DES APPELS D'URGENCE 9-1-1
POSTES D'AUXILIAIRES (SUR APPEL)**

SERVICE DE POLICE

SOUTIEN OPÉRATIONNEL ET DES NORMES PROFESSIONNELLES

CENTRE D'URGENCE 9-1-1 ET DE RÉPARTITION POLICE ET INCENDIE

SUR APPEL

**NUMÉRO DE
CONCOURS** B911T-001-2025**LE PRÉAMBULE** Sixième plus grande ville au Québec, Sherbrooke est une ville où il fait bon vivre, où se trouve le combo parfait entre la nature et le milieu urbain. Une ville de collaboration et de partenariat qui se démarque par son dynamisme, elle est en tête de file de la culture, du sport et du savoir en Estrie.

Pour poursuivre sa mission, la Ville de Sherbrooke est à la recherche de préposées ou préposés à la répartition des appels d'urgence pour soutenir l'équipe du Centre d'urgence 9-1-1 et de répartition police et incendie.

**LES DÉFIS
PROPOSÉS** Vous aimez la poussée d'adrénaline et les défis stimulants, vous exercez un excellent jugement sous pression, joignez-vous à l'équipe du Centre d'urgence 9-1-1 à titre de préposées ou préposés auxiliaires ou d'étudiantes ou étudiants pour travailler à la répartition des appels d'urgence. Le travail consiste principalement à recevoir, à enregistrer et à répartir les appels reçus au 9-1-1 aux personnes intervenantes concernées.**NOTRE OFFRE** Des conditions compétitives vous sont offertes:

- Un salaire se situant entre 24,89 \$ à 38,61 \$ de l'heure selon l'expérience;
- Des primes de nuit et de bilinguisme sont également offertes;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à 6 semaines, selon l'expérience;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

**PROFIL
RECHERCHÉ** Vous détenez un diplôme d'études secondaires (DES) et vous communiquez verbalement avec facilité en anglais comme en français. À l'aise à travailler dans un environnement technologique, vous êtes en mesure d'appliquer avec rigueur des procédures opérationnelles et de saisir rapidement des renseignements à l'aide d'un clavier d'ordinateur. Vous êtes une personne reconnue pour sa capacité à maîtriser efficacement les situations comportant un niveau élevé de stress. Une expérience pertinente en service à la clientèle ou dans un centre d'appels constitue un atout.**HORAIRE DE
TRAVAIL** Les auxiliaires remplacent une préposée ou un préposé absent ou pour combler un surplus de travail.
Les quarts de travail sont normalement d'une durée de 8 ou 12 heures, de jour, de soir ou de nuit. Il s'agit d'horaires rotatifs.**POSTULER** Postulez d'ici le 16 février 2025.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke?

Visitez le sherbrooke.ca/emplois dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement. Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Sherbrooke souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômes obtenus hors du Québec.