

**TECHNICIENNES OU TECHNICIENS EN INFORMATIQUE - INFO-CENTRE**

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

POSTES PERMANENTS (2)  
POSTE TEMPORAIRE (1)**NUMÉRO DE  
CONCOURS**

BLANR-024-2025

**PRÉAMBULE**

Sixième plus grande ville au Québec, Sherbrooke est une ville où il fait bon vivre, où se trouve le combo parfait entre la nature et le milieu urbain. Une ville de collaboration et de partenariat qui se démarque par son dynamisme, elle est en tête de file de la culture, du sport et du savoir en Estrie.

Pour poursuivre sa mission, la Ville de Sherbrooke est à la recherche de techniciennes ou techniciens en informatique pour soutenir l'équipe du Service des technologies de l'information.

**DÉFIS  
PROPOSÉS**

Vous avez de bonnes connaissances générales en informatique? Vous avez envie de faire partie d'une équipe dynamique? Vous êtes orienté solution et vous avez à cœur d'aider les usagers?

Voici ce que nous avons à offrir!

Relevant du chef de division du service des technologies de l'information, vous serez en charge de mandats variés. Notamment, votre rôle sera :

- Assurer un soutien de première ligne et à faire le suivi des requêtes auprès de nos utilisateurs;
- Solutionner les problèmes matériels et logiciels soulevés;
- Documenter la solution dans un système de billetterie; gérer les accès, travailler dans l'environnement O365 et soutenir près de 1 000 logiciels et progiciels;
- Offrir un soutien pour divers types d'équipements tels que les postes de travail, la téléphonie IP, les cellulaires et les tablettes.

**NOTRE OFFRE**

Des conditions très intéressantes vous sont offertes :

- 2 postes permanents;
- Un poste temporaire d'une durée de 12 mois;
- Un salaire annuel se situant entre 45 384 \$ et 70 410 \$, selon l'expérience;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à 6 semaines par année, selon l'expérience;
- Des congés de fin d'année entre Noël et le jour de l'An;
- Un horaire flexible et possibilité de télétravail en mode hybride;
- Un programme d'avantages sociaux;
- L'adhésion à un régime de retraite à prestations déterminées;
- Un bureau en plein cœur du Centro;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

Sans oublier que de travailler à Sherbrooke, c'est jouir des avantages de la vie urbaine tout en étant entouré de verdure, de montagnes et d'eau.

**PROFIL  
RECHERCHÉ**

- Vous détenez un DEC en informatique ou un AEC en informatique ou en soutien technique en informatique;
- Vous comptez au moins 1 année d'expérience pertinente liée au domaine de l'emploi;
- Vous vous démarquez par votre capacité à diagnostiquer les problèmes informatiques et à apporter les solutions appropriées;
- Vous faites preuve d'initiative et vous aimez le travail d'équipe;
- Vous avez un très bon sens du service à la clientèle et vous savez faire preuve de tact et de courtoisie;
- Vous vous adaptez facilement à de nouveaux outils informatiques.

Ce poste est pour vous!

## POSTULER

Postulez d'ici le 2 mars 2025, 23 h 59.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke? Visitez le site [sherbrooke.ca/emplois](http://sherbrooke.ca/emplois) dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement.

Vous êtes sur le portail et vous voulez postuler? Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Sherbrooke souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômes obtenus hors du Québec.