

## AGENT(E) À L'ACCUEIL TOURISTIQUE

---

Supérieur immédiat : Directeur général

Lieu de travail : Bureau d'information touristique

Type d'emploi : Employé salarié saisonnier à temps complet

Entrée en poste : juin 2025

---

### Tâches principales

- Accueille les visiteurs au BIT (bureau d'information touristique)
- Informe les visiteurs sur les activités et services touristiques de la région au comptoir et par téléphone
- Facilite le prolongement des séjours des visiteurs
- Diffuse de l'information auprès des entreprises et services touristiques du territoire
- Assure le suivi des demandes de renseignements touristiques, au besoin
- Compile les statistiques, au besoin
- Effectue quelques tâches administratives, au besoin
- Effectue des mises à jour sur le site Internet et des publications sur les réseaux sociaux, au besoin
- Assiste et anime des groupes spéciaux, au besoin
- Exécute toutes autres tâches connexes

### Formation

Être détenteur d'un diplôme de niveau collégial dans un domaine pertinent à l'emploi : tourisme, géographie, loisirs, communications et une expérience d'au moins une année dans un poste similaire, ou détenir un diplôme de niveau secondaire et au moins 3 années d'expérience dans un domaine connexe.

### Profil recherché

- Excellentes habiletés pour le service à la clientèle
- Entregent, patience et diplomatie, nature avenante
- Très bonne connaissance du français parlé et écrit
- Anglais fonctionnel, obligatoire
- Bonne connaissance de l'environnement informatique (Word, Excel, logiciel de courriel, navigation Internet...)
- Aptitudes pour le travail en équipe
- Flexible et dynamique
- Ponctualité, impartialité

**Conditions salariales et de travail** : Selon la convention collective en vigueur.

Seuls les candidats possédant le profil recherché seront contactés. Veuillez faire parvenir votre curriculum vitae **avant le 23 mai 2025**, à l'attention du directeur général, au 137, route 132 Ouest, C.P. 99, Percé, GOC 2L0, ou par télécopie au (418) 782-5487 ou par courriel à [dg@ville.perce.qc.ca](mailto:dg@ville.perce.qc.ca).

Percé, le 09 avril 2025.