

Viens bâtir une île d'exceptions.

Aimez-vous la poussée d'adrénaline ?
Gérez-vous bien votre stress et vos émotions sous pression ?
L'imprévisible vous stimule ?

Nous avons l'emploi que vous recherchez !

Pour son Service de police, la Ville de Laval est à la recherche de :

Répartiteur(trice)s service d'urgence 911

Les défis qui vous attendent :

Vous recevez et traitez les appels urgents du public de manière à ce que les interventions appropriées soient effectuées dans le but d'assurer la sécurité de la population de la 3e ville en importance au Québec. Vous opérez un système informatique afin de recevoir et de transmettre divers messages. Vous acheminez des informations, messages et directives vers les unités du Service ou organismes concernés.

Faire partie de l'équipe du Centre de communications d'urgence 9-1-1 de Laval, c'est :

- Collaborer au quotidien avec une équipe dynamique comptant plus de 50 répartiteur(trice)s;
- Participer à répondre à plus de 240 000 appels par année (interventions policières, interventions du Service des incendies, interventions d'Urgences-santé et autres);
- Soutenir le 4^e plus important Service de police du Québec.

Pourquoi considérer un emploi au sein de la Ville de Laval :

- Salaire de base concurrentiel variant de 51 173,77 \$ à 78 344,83 \$ par année. **Nous reconnaissons les années d'expérience directement liées à la fonction pour le positionnement salarial.**
- Poste à temps plein permanent et temporaire ;
- Possibilité de faire du temps supplémentaire (rémunéré);
- Prime de rotation (soir et nuit) ;
- Un régime de retraite très intéressant ;
- Possibilité d'un plan de carrière ;
- Assurances collectives et autres avantages concurrentiels lors de la permanence d'emploi ;
- Formations payées par l'employeur (formation initiale : 4 semaines à temps plein sur l'horaire de jour);
- Un lieu de travail facilement accessible et un stationnement gratuit.

Le profil recherché :

- Détenir un diplôme d'études secondaires (DES) ou une attestation d'études collégiales (AEC) comme Répartiteur(trice) en centre d'appels d'urgence (atout);
- Posséder deux (2) années d'expérience dans un centre de communications (9-1-1, aéroport, compagnie d'alarme, etc.), un centre d'appels, ou dans un autre domaine pertinent ;
- **Être disponible pour travailler sur des quarts de travail rotatifs de jour, de soir et de nuit, de fin de semaine et ce, tout au long de l'année.**
- Très bonne maîtrise du français et de l'anglais (écrit et parlé);
- Aisance avec les outils informatiques et la saisie de données ;
- Savoir résister au stress et faire preuve de maîtrise de soi ;
- Avoir de la facilité à exécuter plusieurs tâches en même temps ;
- N'avoir aucun empêchement judiciaire en lien avec l'emploi

Le processus :

Le processus de sélection se déroulera en début d'année 2024 et comprend différentes étapes telles que :

- Une évaluation psychométrique ;
- Un exercice pratique en ligne ;
- Test d'anglais oral ;
- Une entrevue ;
- Des vérifications pré-emploi incluant une habilitation sécuritaire.

Postulez en ligne en vous rendant au : www.laval.ca

La Ville de Laval se transforme sans précédent et avec sa vision « Urbaine de nature – Laval 2035 », elle positionne le citoyen au cœur de son engagement.

Vous avez à cœur le bien des citoyens?

Venez bâtir une île d'exceptions avec notre équipe.

La Ville de Laval applique un programme d'accès à l'égalité en emploi. Elle valorise la diversité et invite les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à poser leur candidature. Pour ces dernières, ne pas hésiter à nous faire part d'arrangements spéciaux nécessaires, advenant que vous soyez invité à un processus de sélection.

