



OFFRE D'EMPLOI – TEMPORAIRE

Adjoint(e) au service à la clientèle

Vous avez à cœur le service aux citoyens et vous aimez trouver des solutions concrètes ? La MRC des Pays-d'en-Haut est à la recherche d'un(e) adjoint(e) au service à la clientèle pour la saison estivale qui travaillera au sein de l'équipe de gestion des matières résiduelles. Tu pourras profiter d'un cadre de travail agréable, dynamique et travailler avec des collègues très collaboratifs.

Horaire : Temps plein, 32.5 heures/ semaine (en congé la fin de semaine à partir de 13h00 le vendredi)

Type d'emploi : contrat pour l'été d'environ 12 semaines

Description du poste :

Le titulaire du poste apporte un soutien temporaire à l'équipe en place, principalement pour le traitement des plaintes et des requêtes provenant des citoyens, des municipalités et des fournisseurs en lien avec la gestion des matières résiduelles. Il contribue également au soutien administratif associé aux activités du service.

Principales responsabilités

- Recevoir, filtrer et rediriger les demandes des citoyens par téléphone, courriel ou via les requêtes en ligne;
- Fournir de l'information claire et précise au sujet de la gestion des matières résiduelles sur le territoire de la MRC;
- Traiter certaines requêtes et en faire le suivi relatif afin de documenter les dossiers;
- Consigner les requêtes dans le système prévu à cet effet et assurer le suivi approprié;
- Collaborer avec les membres de l'équipe pour assurer la fluidité des opérations et le maintien de la qualité du service;
- Informer et sensibiliser la population concernant la gestion des matières résiduelles;
- Accomplir toutes autres tâches connexes.



MRC des Pays-d'en-Haut

Estérel | Lac-des-Seize-Îles | Morin-Heights | Piedmont | Saint-Adolphe-d'Howard | Saint-Sauveur
Sainte-Adèle | Sainte-Anne-des-Lacs | Sainte-Marguerite-du-Lac-Masson | Wentworth-Nord

Qualités et aptitudes recherchées :

- Détenir de fortes habiletés en communication;
- Posséder un bon sens du service à la clientèle et avoir une approche courtoise;
- Être structuré et organisé;
- Avoir un intérêt marqué pour l'environnement et le développement durable;
- Faire preuve d'autonomie et de débrouillardise ;

Exigences :

- Posséder de l'expérience en service à la clientèle ;
- Maîtriser les outils informatiques de la Suite Office (Word, Excel, Outlook, Teams);

Conditions d'emploi :

- ❖ Un horaire estival avantageux : 32,5 heures par semaine en congé dès 13h le vendredi. Parfait pour profiter des nombreux attraits de plein air de notre magnifique territoire
- ❖ Un salaire concurrentiel : **21,97\$/h**;
- ❖ Un mandat temporaire d'environ 12 semaines – idéal pour combiner travail, expérience et temps libre;

Faites parvenir votre curriculum vitae à :

MRC des Pays-d'en-Haut, 1014, rue Valiquette, Sainte-Adèle (Québec) J8B 2M3

Courriel : rh@mrcpdh.org

Site Internet : www.lespaysdenhaut.com

La MRC des Pays-d'en-Haut souscrit au principe de l'égalité d'accès à l'emploi et invite les femmes, les membres des minorités visibles et ethniques, les autochtones à présenter leur candidature. Nous remercions toutes les personnes de leur intérêt pour ce poste, mais seuls les candidats sélectionnés seront contactés. Le masculin est utilisé à titre épique.