

AFFICHAGE VS-25-126 – Chef de division ressources informationnelles



Vos principaux défis

Le Chef de division aux ressources informationnelles assure la gestion du Centre de service, tant sur le plan opérationnel qu’humain. Il veille à l’efficacité des opérations, à la qualité des services offerts et à la mise en valeur optimale des ressources informationnelles de l’organisation.

Responsabilités principales :

- Gestion des opérations : Assurer la continuité des services et la résolution rapide des incidents.
- Leadership : Diriger et motiver une équipe de six à huit techniciens en informatique, tout en favorisant le développement de leurs compétences.
- Stratégie et planification : Développer et mettre en œuvre des stratégies pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité du service.
- Gestion des ressources : Optimiser l'utilisation des ressources informationnelles, gérer l’inventaire et effectuer la gestion des budgets de la division.
- Sécurité et conformité : Assurer la conformité aux normes de sécurité et aux réglementations en vigueur, identifier et gérer les risques liés aux ressources informationnelles.
- Amélioration continue : Identifier et mettre en œuvre des initiatives d'amélioration continue et de respect des bonnes pratiques.
- Gestion des priorités : Évaluer les demandes, établir les priorités et assurer une répartition efficace des ressources.
- Négociation : Collaborer avec les parties prenantes internes et externes pour trouver des solutions équilibrées et durables, en faisant preuve de diplomatie et de sens politique.

Le profil recherché - exigences

- Diplôme universitaire en informatique, gestion des systèmes d'information ou dans un domaine connexe;
- 5 à 7 ans d'expérience pertinente en gestion d'équipe ou en supervision dans un environnement technologique;
- Connaissance des meilleures pratiques en gestion des services TI (ex. : ITIL, COBIT), des systèmes d'information et des technologies émergentes (un atout).

Pourquoi nous choisir?

La Ville de Saguenay offre plusieurs avantages pour répondre aux besoins de ses employés, par exemple:

- ✓ une vaste gamme d'avantages sociaux;
- ✓ un horaire flexible et un horaire d'été particulier;
- ✓ une possibilité de télétravail en mode hybride (selon la politique en vigueur);
- ✓ la reconnaissance d'expérience pour le salaire et les vacances;
- ✓ un programme d'appui à la pratique sportive;
- ✓ un des plus avantageux régimes de retraite (prestation déterminée);
- ✓ une gamme complète de programmes d'assurance maladie, vie et salaire (incluant la télémédecine);
- ✓ un programme de support pour la formation continue;
- ✓ une attention soutenue dans le domaine de la santé et sécurité de ses travailleurs.

Informations

Service : Ressources informationnelles

Localisations : Arrondissement de La Baie

Salaire annuel : 89 175 CAD - 117 336 CAD

Statut : Poste régulier

Catégorie d'emploi : Cadre

Horaire de travail : 35 hrs

Date de fin de l'affichage : 22 juin 2025

Voici le lien pour postuler :

<https://carriere.saguenay.ca/jobs/5909917-chef-de-division-aux-ri?promotion=1502800-trackable-share-link-reseau-information-municipal>