

AFFICHAGE VS-25-126 – Chef de division ressources informationnelles

UNIQUE
EN VILLE

Vos principaux défis

Le Chef de division aux ressources informationnelles assure la gestion du Centre de service, tant sur le plan opérationnel qu'humain. Il veille à l'efficacité des opérations, à la qualité des services offerts et à la mise en valeur optimale des ressources informationnelles de l'organisation.

Responsabilités principales :

- Gestion des opérations : Assurer la continuité des services et la résolution rapide des incidents.
- Leadership : Diriger et motiver une équipe de six à huit techniciens en informatique, tout en favorisant le développement de leurs compétences.
- Stratégie et planification : Développer et mettre en œuvre des stratégies pour améliorer l'efficacité opérationnelle et la qualité du service.
- Gestion des ressources : Optimiser l'utilisation des ressources informationnelles, gérer l'inventaire et effectuer la gestion des budgets de la division.
- Sécurité et conformité : Assurer la conformité aux normes de sécurité et aux réglementations en vigueur, identifier et gérer les risques liés aux ressources informationnelles.
- Amélioration continue : Identifier et mettre en œuvre des initiatives d'amélioration continue et de respect des bonnes pratiques.
- Gestion des priorités : Évaluer les demandes, établir les priorités et assurer une répartition efficace des ressources.
- Négociation : Collaborer avec les parties prenantes internes et externes pour trouver des solutions équilibrées et durables, en faisant preuve de diplomatie et de sens politique.

Le profil recherché - exigences

- Diplôme universitaire en informatique, gestion des systèmes d'information ou dans un domaine connexe;
- 5 à 7 ans d'expérience pertinente en gestion d'équipe ou en supervision dans un environnement technologique;
- Connaissance des meilleures pratiques en gestion des services TI (ex. : ITIL, COBIT), des systèmes d'information et des technologies émergentes (un atout).

Pourquoi nous choisir?

La Ville de Saguenay offre plusieurs avantages pour répondre aux besoins de ses employés, par exemple:

- ✓ une vaste gamme d'avantages sociaux;
- ✓ un horaire flexible et un horaire d'été particulier;
- ✓ une possibilité de télétravail en mode hybride (selon la politique en vigueur);
- ✓ la reconnaissance d'expérience pour le salaire et les vacances;
- ✓ un programme d'appui à la pratique sportive;
- ✓ un des plus avantageux régimes de retraite (prestation déterminée);
- ✓ une gamme complète de programmes d'assurance maladie, vie et salaire (incluant la télémédecine);
- ✓ un programme de support pour la formation continue;
- ✓ une attention soutenue dans le domaine de la santé et sécurité de ses travailleurs.

Informations

Service : Ressources informationnelles

Localisations : Arrondissement de La Baie

Salaire annuel : 89 175 CAD - 117 336 CAD

Statut : Poste régulier

Catégorie d'emploi : Cadre

Horaire de travail : 35 hrs

Date de fin de l'affichage : 22 juin 2025

Voici le lien pour postuler :

<https://carriere.saguenay.ca/jobs/5909917-chef-de-division-aux-ri?promotion=1502800-trackable-share-link-reseau-information-municipal>