

Joignez notre courant d'énergie !

Technicienne ou technicien en informatique – soutien technique

Service des technologies de l'information
Concours 2025-89

Taux horaire :
33,62 \$ à 43,86 \$
Selon l'expérience

FONCTION SOMMAIRE

Relevant du directeur du Service des technologies de l'information, tu assumeras notamment les tâches suivantes:

- Répondre aux questions et aux demandes de soutien technique des utilisateurs, que ce soit par téléphone, par courriel, en personne ou via un système de billets d'assistance. En présentiel ou à distance, fournir un service à la clientèle courtois et efficace;
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels, logiciels et réseau. Cela peut inclure la réparation ou le remplacement d'équipements défectueux, la suppression de logiciels malveillants, la mise à jour de logiciels ou le dépannage de connexions réseau;
- Installer et configurer des équipements informatiques (ordinateurs, imprimantes, périphériques, logiciels, téléphones IP ou cellulaires) ainsi que des équipements réseau;
- Effectuer des mises à jour, des correctifs de sécurité et des opérations de maintenance sur les systèmes informatiques pour garantir leur bon fonctionnement;
- Tenir à jour des dossiers et des bases de données pour suivre les problèmes signalés, les résolutions, les configurations matérielles et logicielles, etc.;
- Travailler avec d'autres membres de l'équipe informatique, tels que les administrateurs système, les développeurs et les responsables de la sécurité, pour résoudre les problèmes complexes et améliorer l'infrastructure informatique;
- Rester informé des dernières tendances et avancées technologiques pour fournir des solutions à jour aux utilisateurs;
- Sensibiliser les utilisateurs aux pratiques de sécurité informatique et les aider à maintenir un environnement informatique sécurisé;
- Fournir un soutien technique d'urgence en cas de pannes critiques ou de problèmes graves qui pourraient affecter la continuité des opérations de l'organisation;
- Effectuer toute tâche connexe demandée par ton supérieur immédiat.

EXIGENCES ET PROFIL RECHERCHÉS

- Détenir un diplôme d'études collégiales (DEC) en techniques de l'informatique ou l'équivalent;
- Posséder un minimum de deux (2) ans d'expérience pertinente au poste;
- Connaissance des systèmes d'exploitation tels que Windows, macOS et Linux;
- Capacité à aider les utilisateurs avec des logiciels courants, tels que MS Office 365, les navigateurs Web, les outils de messagerie (Teams), etc.;
- Compréhension des composants matériels d'un ordinateur et capacité à effectuer des réparations mineures, des mises à jour et des installations;
- Compréhension des principes de base de la sécurité informatique, de la prévention des menaces et de la gestion des correctifs;
- Bonnes compétences en communication verbale et écrite pour expliquer des concepts techniques de manière claire et compréhensible;
- Capacité à gérer plusieurs tâches simultanément et à établir des priorités pour résoudre les problèmes de manière efficace;
- Capacité à s'adapter à l'évolution rapide de la technologie et d'apprendre de nouvelles compétences;
- Connaissance des principes de base en réseautique, incluant le fonctionnement des réseaux locaux (LAN), sans fil (Wi-Fi), la configuration d'adresses IP, les notions de commutation et de routage, ainsi que le dépannage des connexions réseau;
- Respect de la confidentialité des informations et des données des utilisateurs.

POUR POSER TA CANDIDATURE

Fais-nous parvenir ton curriculum vitae, accompagné d'une copie des attestations de formation requises, **avant 16 h 30, le lundi 15 septembre 2025**, à : Ville de Shawinigan, Service du capital humain, Concours 2025-89, 550, avenue de l'Hôtel-de-Ville, C.P. 400, Shawinigan (Québec), G9N 6V3.

Courriel : rh@shawinigan.ca

Nous te remercions à l'avance pour ta candidature. Cependant, seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées. La Ville de Shawinigan applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature.