



Poste de répartiteur(trice) au transport adapté et collectif régional

La Municipalité régionale de comté (MRC) des Maskoutains est un organisme supramunicipal regroupant 17 municipalités, pour une population totale de 94 329 habitants.

Sous l'autorité de la directrice générale et la supervision de la coordonnatrice au transport, le ou la répartiteur(trice) exécute l'ensemble des tâches liées à l'exploitation du service, au traitement des appels, au service à la clientèle et à la répartition des routes pour le transport adapté et collectif régional (autobus et taxis).

Principales responsabilités :

- ◆ Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels des clients et des chauffeurs, et en assurer le suivi;
- ◆ Assurer le service à la clientèle de qualité;
- ◆ Saisir les données relatives aux réservations et aux modifications de déplacements, et tenir à jour les statistiques;
- ◆ Gérer efficacement les demandes de retours sur appel;
- ◆ Valider quotidiennement les routes selon des critères de fiabilité et de rentabilité et les transmettre aux transporteurs;
- ◆ Effectuer les configurations dans le logiciel Fraxion ou tout autre logiciel utilisé;
- ◆ Appliquer et assurer le suivi de la procédure relative au transport en blanc;
- ◆ Répondre aux problématiques vécues par les usagers et les chauffeurs (ex. : incident, accident, retard, comportement, etc.);
- ◆ Participer à la mise à jour des outils de travail et des documents de référence destinés aux transporteurs;
- ◆ Accueillir et former les nouveaux chauffeurs des transporteurs;
- ◆ Effectuer toute autre tâche connexe à la demande de son supérieur.

Exigences du poste :

- ◆ Diplôme d'études professionnelles (DEP) ou collégiales (DEC) dans un domaine pertinent;
- ◆ Expérience en transport d'un (1) à trois (3) ans, un atout;
- ◆ Bonne connaissance du territoire maskoutain;
- ◆ Excellente maîtrise du français, à l'oral comme à l'écrit
- ◆ Maîtrise des logiciels de la suite Office;
- ◆ Rapidité et précision dans l'entrée de données.

Ce poste requiert une capacité de travailler en équipe et avec une clientèle diversifiée, dans un environnement sous pression et avec des échéanciers quotidiens. La personne recherchée devra faire preuve d'intégrité, d'autonomie, de dynamisme et d'un bon sens de l'orientation spatiale.

La rémunération et les autres conditions sont établies selon les politiques en vigueur. À titre informatif, il s'agit d'un poste de 35 heures par semaine, avec possibilité d'un horaire réparti sur quatre jours et demi. L'échelle salariale pour l'année 2025 varie entre 56 808 \$ et 74 118 \$, selon l'expérience et les compétences.

Vous désirez relever ce nouveau défi

Nous vous invitons à faire parvenir votre curriculum vitae avant le **7 août 2025, à midi.**

MRC des Maskoutains
3271, boulevard Laframboise, bureau 200
Saint-Hyacinthe (Québec) J2S4Z6
ou, par courriel, à info@mrcdesmaskoutains.ca