



JUILLET-AOÛT 2025

# Répartiteur·trice en transport et service à la clientèle

## Service du transport et de la mobilité durable

### Faites rouler la mobilité durable dans Brome-Missisquoi !

Vous avez une excellente capacité d'adaptation, une approche structurée et orientée client, et vous excellez dans les environnements en évolution? Vous êtes prêt(e) à jouer un rôle pivot dans un service en pleine transformation? Nous cherchons une personne comme vous pour rejoindre notre équipe.

### NOTRE TERRITOIRE, VOTRE TERRAIN D'ACTION!

Nichée au cœur de l'Estrie, la MRC de Brome-Missisquoi, c'est :

- 21 municipalités vibrantes et 68 000 citoyens engagés;
- Une équipe dynamique et collaborative;
- Un environnement de travail stimulant;
- Des projets variés et enrichissants.

### VOTRE MISSION, SI VOUS L'ACCEPTÉZ

Sous la supervision du directeur du service, vous assurez la répartition quotidienne du transport collectif et adapté, tout en jouant un rôle central dans l'accueil des usager·ères et le traitement de leurs demandes. Vous agissez comme levier opérationnel, mais aussi comme acteur·trice de la transition, en accompagnant l'évolution des services, des outils et des pratiques.

## VOS PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

- Réception, traitement et réponse aux demandes de déplacements, modifications ou annulations (téléphone, courriel, outils numériques);
- Répartition des services selon la faisabilité logistique, les priorités opérationnelles et les limites budgétaires;
- Gestion des appels d'urgence et des situations particulières hors des heures de bureau, s'il y a lieu;
- Analyse des besoins, ajustement dynamique de l'offre de transport, appui aux décisions tactiques;
- Suivi des admissions au transport et mise à jour des bases de données;
- Rédaction, tenue et entretien du journal de bord opérationnel;
- Participation active à la mise en œuvre de nouvelles pratiques, à l'amélioration continue et à la transformation des processus.

## VOTRE PROFIL D'EXPERT·E

### Compétences clés

- Autonomie, rigueur et capacité à prendre des décisions opérationnelles rapidement;
- Excellentes aptitudes en communication et en service à la clientèle;
- Capacité à garder son calme en situation de pression ou d'urgence ;
- Esprit d'analyse et attitude proactive face au changement ;
- Intérêt marqué pour les services de mobilité et les solutions concrètes aux enjeux territoriaux.

### Formation et expérience

- Expérience pertinente en coordination, répartition, logistique ou service à la clientèle dans un environnement dynamique;
- Formation en lien avec les fonctions (transport, logistique, administration) — un atout;
- Très bonne maîtrise du français (oral et écrit) et anglais fonctionnel;
- Aisance avec les outils numériques : courriels, tableurs, bases de données, plateformes de gestion du transport (ou capacité d'apprentissage rapide);
- Expérience ou intérêt tangible pour l'amélioration continue et la gestion du changement.

## CE QUE NOUS OFFRONS

- Un poste permanent à temps plein;
- Salaire entre 51 000\$ à 53 000\$ selon votre expérience;
- Des avantages sociaux complets:
  - Assurance collective;
  - Régime de retraite avantageux;
  - Programme de bien-être.
- Un environnement stimulant avec une équipe chaleureuse et collaborative;
- Des bureaux situés à Cowansville, près du lac Davignon, avec un comité social actif.

## Prêt(e) à relever le défi?

Envoyez votre CV et lettre de motivation avant le 8 août à 12 h à : [emploi@mrcbm.qc.ca](mailto:emploi@mrcbm.qc.ca).

Nous remercions toutes les personnes candidates pour leur intérêt. Seules les personnes retenues pour une entrevue seront contactées.

