



Moderne et tournée vers l'avenir, Longueuil est la ville-centre de l'agglomération de Longueuil qui regroupe plus de 456 912 personnes. Longueuil se distingue par la qualité des services essentiels qu'elle offre à sa population, par sa programmation culturelle riche et variée, de même que par son fort potentiel de développement économique. Forte de ses 360 ans d'histoire, Longueuil propose aussi un milieu de vie stimulant et accueillant propice à l'épanouissement des familles, dans lequel se côtoient de grands espaces verts, des quartiers résidentiels et urbains paisibles ainsi qu'un milieu d'affaires prospère. Elle offre une rémunération globale et une gamme d'avantages sociaux concurrentielles. La Ville souscrit également à un programme d'accès à l'égalité en emploi et encourage la progression de ses employés au sein de son organisation.

Titre de l'emploi :

Conseillère ou conseiller en optimisation - expérience citoyenne

Direction :

Communications et affaires publiques

Service :

Expérience citoyenne

Catégorie :

Col blanc

Domaine d'emploi :

Professionnel

Type d'engagement :

Régulier Temps plein

Salaire :

42,27\$ - 57,57\$

Horaire :

Article 26.04 - 35 heures (4,5 jours/semaine)

Lieu de travail :

4250, chemin de la Savane - Télétravail possible selon la politique interne

Concours numéro :

DCAP - 2025 - 7

Durée de l'affichage :

Du 2025-08-01 08:00 au 2025-08-14 23:59

Mandat :

La conseillère ou le conseiller en optimisation – expérience citoyenne est responsable de coordonner des mandats et projets liés au développement de l'expérience citoyenne, au sein de la direction et de façon transversale dans l'organisation. Il ou elle joue un rôle clé dans l'analyse et l'optimisation des processus, en recommandant et en mettant en œuvre des initiatives visant à améliorer la culture client et à bonifier la prestation de services aux citoyens. En collaboration avec les parties prenantes, la personne conçoit et déploie des stratégies novatrices pour instaurer une approche globale, proactive et inclusive de l'expérience citoyenne, tout en assurant une veille des tendances et meilleures pratiques.

Exigences :

- Baccalauréat en administration des affaires, en sciences de la consommation, en gestion de projet ou toute autre formation équivalente et pertinente à la fonction.
- Quatre (4) à cinq (5) années d'expérience pertinente à la fonction.
- Connaissances des technologies reliées au domaine de la relation client (CRM);
- Connaissance pratique de la bureautique et des principaux logiciels spécialisés à son champ d'expertise;
- Dynamisme et aptitudes pour le travail d'équipe, le leadership, la concertation et la mobilisation du personnel;
- Excellente aptitude pour la communication orale et écrite;
- Habiletés d'analyse, de synthèse, d'organisation et de planification;
- Sens aigu du service à la clientèle;
- Vision corporative stratégique;
- Posséder un permis de conduire valide.
- Connaissance de Microsoft Office 365, CRM – Services Now, plateformes intelligentes et autre outils innovants.

***Pour les candidats de l'interne, nous vous invitons à consulter la section « Affichages modèles » disponible sur l'intranet pour plus d'informations.**



La Ville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Ce programme est conforme à la Charte des droits et libertés de la personne du Québec et a été mis en place dans le cadre de la Loi sur l'accès à l'égalité en emploi dans des organismes publics. Dans ce cadre, nous invitons les employés et les candidats à compléter leur profil en répondant aux questions qui ont pour objet d'identifier les personnes membres de ces

groupes. Certaines mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en fonction de leurs besoins. Si applicable, veuillez préciser vos besoins particuliers reliés à votre handicap en ajoutant un document dans la section informations professionnelles. Les renseignements recueillis lors de cette identification ne serviront qu'aux fins de l'application de la Loi et seront strictement confidentiels. Nous communiquerons uniquement avec les personnes dont la candidature a été retenue.

Processus de sélection :

Afin de s'arrimer aux nouvelles réalités du télétravail et de l'organisation flexible du travail, prendre note que la Ville de Longueuil privilégie des processus de sélection en vidéoconférence, et ce, tant pour les employés internes que pour les candidats externes.

Lors du dépôt de votre candidature, nous vous saurions gré de bien vouloir joindre à votre profil Manitou tous les documents pertinents à l'analyse de votre candidature, et ce, avant la fin de la période d'affichage.

Également, prendre note que le processus de sélection débute uniquement une fois que l'affichage est terminé. Pour les candidats retenus, les premières correspondances se feront par courriel. Merci de rester à l'affût de ces derniers et de consulter régulièrement vos courriels indésirables.

longueuil.quebec/emplois

longueuil
