



Chef.fe de service - Soutien aux citoyens et aux entreprises

Ville de Lévis

📍 996 Rue de la Concorde, Lévis, Québec G6W 5M6

👤 1 Poste disponible

📅 Publié à l'externe le : 20 août 2025

📅 Publié à l'interne le : 20 août 2025

📅 Expire à l'externe le : 24 septembre 2025

📅 Expire à l'interne le : 29 août 2025

DESCRIPTION DU POSTE

Ce qui vous attend

En tant que chef.fe de service – Soutien aux citoyens et aux entreprises, votre rôle consistera à gérer une équipe de professionnels et de techniciens en ingénierie dédiée au traitement de demandes, d'activités et de projets en développement résidentiel et industriel, ainsi qu'en relation avec les entreprises de services publics et en branchement de services. Vous verrez à l'établissement de mécanismes et de processus de travail favorisant la collégialité avec différents partenaires internes, et ce, dans une optique matricielle et corporative. Vous maintiendrez un excellent service à la clientèle interne et externe, et ce, en conformité avec les orientations et les objectifs de la Direction.

L'équipe et l'environnement de travail

Professionnelle de casse-tête, l'équipe de la Direction du génie veille à ce que chaque morceau de projet soit à sa place. Tous les projets relatifs aux infrastructures : aqueducs, égouts, voirie, bâtiments et nouvelles rues nous passent entre les mains pour être analysés et décortiqués de A à Z. On travaille sans relâche à ce que toutes les étapes soient bien claires et définies dans l'ensemble d'un projet pour nos collègues qui travaillent à le réaliser.

Principales responsabilités

- Planifie, organise, dirige, coordonne et contrôle les activités reliées à son secteur, le tout en conformité avec les orientations et objectifs corporatifs établis.
- Supervise le travail du personnel sous sa responsabilité, aide et conseille ceux-ci dans l'exécution de leurs tâches tout en favorisant la collaboration et l'entraide. Évalue la prestation de travail dans une perspective de développement et d'amélioration des compétences.
- Soutient les intervenants internes ou externes en lien avec les projets de développement résidentiel et industriel soumis à la Ville. Supporte les demandes d'infrastructures des promoteurs notamment en s'assurant du respect des normes et procédures de la Ville, du suivi des mandats des consultants ainsi qu'en exerçant une surveillance des travaux dont les branchements de service et en approuvant la réception de ceux-ci.
- Veille au suivi des diverses demandes provenant des entreprises de réseaux techniques urbains ainsi qu'à celles formulées par la Ville pour ses besoins.
- Participe à l'élaboration et la mise en oeuvre de politiques, procédures et directives relevant de son secteur d'intervention et à la mise à jour des normes et procédures de la Ville.
- Participe à la révision et la préparation des contrats, devis, ententes spécifiques ou autres liés à son secteur d'activité.

Profil recherché*

- Baccalauréat génie civil, génie de la construction, génie municipal ou toute autre spécialisation pertinente
- Être membre en règle de l'Ordre des ingénieurs du Québec (OIQ)
- Minimum de quatre (4) années d'expérience en gestion et dans le domaine de l'emploi
- Une expérience dans le domaine municipal sera considérée comme un atout
- Leadership mobilisateur, collaboration et courage managérial
- Vision stratégique, capacité d'influence, sens politique et sens client

Autres informations



Entrée en fonction :
29 septembre 2025



Type d'emploi
Poste régulier / Temps plein



Quarts de travail :
Jour



Heures de travail :
35 h/sem.



Emplacement
Hybride



Salaire :
99 843,00 \$ - 131 006,00 \$ CAD Par an

Documents requis

✓ CV

Documents facultatifs

✓ Lettre de motivation

- Emploi cadre, classe 6, conformément au Protocole des conditions de travail des cadres
- La Direction du génie a procédé récemment à l'optimisation de sa structure de gestion, ce qui contribue à de nouvelles opportunités, comme celle-ci

Cet emploi est pour vous? Postulez maintenant!

La date limite pour postuler est à titre indicatif seulement puisque nous traitons les candidatures en continu. Nous nous gardons le droit d'écourter le concours dans le cas où nous avons trouvé la personne qui correspond au profil recherché.

*Cette liste représente les compétences les plus importantes pour le poste.

La Ville de Lévis applique un programme d'accès à l'égalité en emploi notamment pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et invite les personnes qualifiées à présenter leur candidature.

AVANTAGES



Régime de retraite à prestations déterminées



Assurance collective



Cellulaire fourni



Remboursement de 400\$ au programme accès mieux-être



Programme d'aide aux employés



Vacances



Congés de maladie



Congés mobiles



Congés fériés



Congés sociaux



Stationnement gratuit