

ANALYSTE EN INFORMATIQUE (PROFIL ITSM-ITOM)

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

POSTE TEMPORAIRE

**NUMÉRO DE
CONCOURS**

BLANT-100-2025

PRÉAMBULE

La Ville de Sherbrooke est en pleine transformation numérique et souhaite ajouter à son équipe TI un spécialiste en gestion des services et des opérations informatiques.

En tant qu'analyste informatique spécialisé en ITSM et ITOM, vous jouerez un rôle clé dans l'optimisation des processus TI et l'amélioration continue de la qualité des services offerts aux citoyens ainsi qu'aux employés des différents services municipaux.

**DÉFIS
PROPOSÉS**

Relevant du chef de division, vos principaux mandats seront les suivants :

- Concevoir, mettre en œuvre et améliorer les processus ITSM (gestion des incidents, des problèmes, des changements, etc.) selon les meilleures pratiques ITIL;
- Déployer et gérer des solutions ITOM (surveillance, automatisation, gestion des configurations, etc.);
- Collaborer avec les différentes équipes TI pour assurer une gestion intégrée et efficace des services;
- Participer à des projets de transformation numérique et d'optimisation des opérations TI;
- Élaborer des indicateurs de performance (KPI) et produire des tableaux de bord pour le suivi des services;
- Agir comme personne-ressource en matière de gouvernance TI et de conformité aux normes ITIL.

NOTRE OFFRE

Des conditions très intéressantes vous sont offertes :

- Un mandat temporaire de 24 mois avec possibilité de prolongation;
- Un salaire horaire se situant entre 37,53 \$ et 61,12 \$, selon l'expérience;
- Un horaire de 33 h 45 par semaine permettant la conciliation travail et vie personnelle;
- Un travail en mode hybride;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à 6 semaines, selon l'expérience;
- Des congés de fin d'année entre Noël et le jour de l'An;
- Des possibilités de progression de carrière à l'interne;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

**PROFIL
RECHERCHÉ**

- Vous détenez un Baccalauréat en informatique, en génie logiciel ou dans un domaine connexe;
- Vous possédez un minimum de 5 années d'expérience pertinentes en ITSM ET ITOM;
- Vous détenez la certification ITIL v4, c'est un atout;
- Vous savez utiliser une ou plusieurs plateformes ITSM/ITOM (ex : ServiceNow, BMC, Ivanti);
- Vous vous démarquez par vos aptitudes en communication et vous avez une excellente capacité d'analyse et de résolution de problèmes?

Ce poste est fait pour vous!

Joignez-vous à une équipe où vos qualités personnelles font toute la différence!

POSTULER

Postulez d'ici le 28 septembre 2025, 23 h 59.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke? Visitez le site sherbrooke.ca/emplois dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement.

Vous êtes sur le portail et vous voulez postuler? Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Sherbrooke souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômes obtenus hors du Québec.