

TECHNICINNE OU TECHNICIEN EN INFORMATIQUE INFO-CENTRE

SERVICE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMATION

TEMPORAIRE

NUMÉRO DE CONCOURS

BLANT-117-2025

PRÉAMBULE

La Ville de Sherbrooke est en pleine transformation de son architecture technologique. Pour poursuivre sa mission, la Ville de Sherbrooke est à la recherche d'une technicienne ou d'un technicien en informatique pour soutenir l'équipe du Service des technologies de l'information.

Rejoindre notre service des technologies de l'information, c'est mettre vos compétences à profit dans un environnement stimulant où chaque journée amène de nouveaux défis. En tant que membre clé de notre équipe, vous contribuerez directement à la qualité du soutien offert à nos utilisateurs et au bon fonctionnement de nos outils technologiques.

DÉFIS PROPOSÉS

En tant que technicien en informatique vous aurez la charge de mandats variés. Notamment, votre rôle sera :

- Assurer un soutien de première ligne et à faire le suivi des requêtes auprès de nos utilisateurs;
- Solutionner les problèmes matériels et logiciels soulevés;
- Documenter la solution dans un système de billetterie; gérer les accès, travailler dans l'environnement O365 et soutenir près de 1 000 logiciels et progiciels;
- Offrir un soutien pour divers types d'équipements tels que les postes de travail, la téléphonie IP, les cellulaires et les tablettes.

NOTRE OFFRE

Des conditions très intéressantes vous sont offertes :

- Un mandat temporaire de 12 mois;
- Un salaire annuel se situant entre 45 384 \$ et 70 410 \$, selon l'expérience;
- Des vacances pouvant aller jusqu'à 6 semaines par année, selon l'expérience;
- Des congés de fin d'année entre Noël et le jour de l'An;
- Un horaire flexible et possibilité de télétravail en mode hybride;
- Un programme d'avantages sociaux;
- L'adhésion à un régime de retraite à prestations déterminées;
- Un bureau en plein cœur du Centre;
- Le transport en commun gratuit avec la Société de transport de Sherbrooke (programme Boulobus).

PROFIL RECHERCHÉ

Vous détenez un DEC en techniques de l'informatique et comptez au moins 1 année d'expérience pertinente ou un DEP accompagné de 3 d'expérience pertinente dans un centre d'appel, un service d'assistance (bureau d'aide) ou un centre de soutien technique. Un DEP en soutien informatique constitue un atout!

Vous vous démarquez par votre capacité à diagnostiquer les problèmes informatiques et à apporter les solutions appropriées, vous faites preuve d'initiative et vous aimez le travail d'équipe. Vous avez un très bon sens du service à la clientèle, vous savez faire preuve de tact et de courtoisie et vous vous adaptez facilement à de nouveaux outils informatiques. Enfin, vous êtes orientés solution et vous avez à coeur d'aider les usages.

Ce poste est fait pour vous!

POSTULER

Postulez d'ici le 19 octobre 2025, 23 h 59.

Cet emploi vous intéresse? Vous n'êtes pas déjà sur le site de la Ville de Sherbrooke? Visitez le site sherbrooke.ca/emplois dans la section « Emplois disponibles » pour accéder au portail de recrutement.

Vous êtes sur le portail et vous voulez postuler? Cliquez sur le bouton « Postuler » en haut à gauche de votre écran.

Nous vous remercions de votre intérêt. Nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Sherbrooke souscrit aux principes d'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les membres des minorités visibles, des minorités ethniques et les personnes handicapées à soumettre leur candidature. L'évaluation comparative des études émise par le ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration est exigée pour les diplômés obtenus hors du Québec.



