



Au-delà de la qualité de son cadre de vie, travailler pour la Ville de Châteauguay, c'est faire partie d'une équipe unie derrière un objectif commun: offrir aux citoyens des services de qualité, accessibles pour tous.

Au quotidien, c'est quelque 400 employés et jusqu'à 700 en haute saison, qui œuvrent dans des domaines variés tels que les travaux publics, l'aménagement du territoire, la sécurité publique, l'administration ou encore les loisirs et la culture.

Vous rêvez d'une nouvelle opportunité professionnelle? Joignez-vous à notre équipe aujourd'hui pour...

Participer à demain!

Ville de Châteauguay

5, boulevard D'Youville
Châteauguay (Québec) J6J 2P8

450 698-3000
ville.chateauguay.qc.ca



Participe
à demain



Êtes-vous le ou la prochain(e) analyste d'affaires, système et intelligence d'affaires que nous recherchons?

Le mandat proposé

Sous l'autorité du Chef de division du bureau de projet, d'amélioration continue et BI, l'analyste d'affaires, de systèmes et BI est responsable de comprendre les processus d'affaires de la Ville de Châteauguay afin d'identifier des opportunités d'amélioration. Il conçoit des solutions technologiques basées sur les systèmes d'information et les données pour optimiser l'efficacité et soutenir la prise de décision. Il agit comme intermédiaire entre les besoins des directions et les solutions informatiques, en analysant, documentant et optimisant les processus. Il participe aussi à l'évaluation de nouveaux outils et systèmes, en collaboration avec les gestionnaires, pour répondre aux besoins informatiques des différentes directions de la Ville.

Plus particulièrement, vous serez responsable de :

- Analyse selon une approche systémique des besoins exprimés par les usagers ou les requérants, de façon à identifier la nature des activités, des techniques ou des méthodes utilisées ou préconisées ;
- Recueillir et analyser les besoins d'affaires en menant des entretiens, des ateliers et des sondages pour comprendre les défis et les objectifs des différentes unités d'affaires.
- Documenter les besoins et les solutions apportées de manière claire et structurée.
- Évaluer les processus existants en analysant les flux de travail actuels, identifier les goulots d'étranglement et proposer des solutions pour les optimiser.
- Définir la portée des projets en collaborant avec les gestionnaires de projet et les parties prenantes pour établir les objectifs, les livrables et les critères de réussite des initiatives.
- Établir, planifier et coordonner des projets informatiques impliquant une équipe d'intervenants multiples internes et externes, assurer la gestion des divers contrats auprès des fournisseurs en informatique



Fais carrière
à Châteauguay

carriere.chateauguay.ca

- Assure l'assistance technique relatif à l'installation et à l'exploitation de nouveaux produits, assure la synchronisation des traitements spéciaux et réponds aux différentes demandes en informatique en dehors des heures d'ouverture ;
- Installe, configure, déplace et diagnostique les équipements informatiques et les progiciels ;
- Rédige des documents de spécifications détaillées qui servent de guide pour l'équipe de développement. Cela inclut la modélisation des processus (UML, BPMN), la création de maquettes et l'élaboration de cas d'utilisation.
- Coordonne et recommande l'implantation et les modifications d'un système informatique ;
- Concevoir et développer des tableaux de bord, des rapports et des outils d'analyse pour transformer les données brutes en informations exploitables.
- Créer, implanter et améliorer les mécanismes de sécurité d'accès ;
- Servir d'intermédiaire entre les équipes d'affaires et les développeurs, s'assurant que les exigences sont correctement comprises et mises en œuvre.
- Produit des analyses fonctionnelles des solutions retenues de façon à détailler le traitement de l'information fournie ou produite ;
- Développe les procédures et les manuels de fonctions pour l'opération des nouveaux progiciels lorsque nécessaire ;
- Soutenir les utilisateurs finaux lors du déploiement de nouvelles solutions, en organisant des sessions de formation et en préparant la documentation nécessaire ;
- Participer à la maintenance et à l'amélioration continue des systèmes et des solutions BI existants ;
- Réaliser des analyses ad hoc pour répondre à des questions d'affaires spécifiques et fournir des informations précises pour la prise de décision.

Pourquoi nous choisir comme employeur?

En plus d'avoir accès à une rémunération concurrentielle (l'échelle salariale varie entre 45.26 \$/ heure et 53.25 \$/ heure), la Ville de Châteauguay vous propose entre autres :

- De l'autonomie professionnelle afin de mettre en application votre expertise et votre savoir-faire;
- Un horaire de travail de 4,5 jours/semaine (congé le vendredi pm) et une flexibilité d'horaire;
- Une politique de télétravail (mode hybride);
- Poste permanent

Votre expertise :

- Diplôme universitaire en informatique, intelligence d'affaires, génie logiciel, systèmes d'information ou domaine connexe
- 3 à 5 ans d'expérience en analyse d'affaires et en gestion de systèmes ou tout autre combinaison de formation et d'expérience directement reliées au poste :
- Compétences en gestion de projet, y compris la planification et la coordination;
- Connaissance des bases de données (SQL, Oracle, etc.) et des principes ETL;
- Maîtrise des outils BI (Power BI, Tableau, Qlik, ou équivalent);
- Bonne compréhension des méthodologies de gestion de projet (Agile, Scrum, PMP);
- Capacité à vulgariser et à communiquer avec des publics variés;
- Connaissance des ordinateurs en vigueur, des logiciels municipaux et des bases de données Access et SQL ;
- Connaissance des logiciels de gestion de sécurité Internet, installez et configurer des pare-feux, des systèmes de détection d'intrusion et d'autres outils de sécurité. (Souhaitable)
- Connaissance des outils d'analyse d'affaires et des méthodologies de gestion de projet.
- Esprit analytique ;
- Veille technologique
- Esprit de service à la clientèle (support aux utilisateurs) ;
- Être autonome ;
- Capacité à gérer en situation de stress ;
- Discrétion et confidentialité.

Participez à *demain* !

Faites-nous parvenir votre curriculum vitae avant le **19 octobre 2025**.

Les personnes intéressées doivent faire parvenir leur candidature sur le site Web de la Ville de Châteauguay :

<https://ville.chateauguay.qc.ca/carriere/faire-carriere-ville/postuler>

La Ville de Châteauguay souscrit à un programme d'accès à l'égalité en emploi – au sens de l'article 86 de la Charte des droits et libertés de la personne du Québec – pour les femmes, les minorités visibles, les minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées.
