



Chef.fe de service – Infrastructures TI et automatisation

Ville de Lévis

📍 996 Rue de la Concorde, Lévis, Québec G6W 5M6

👤 1 Poste disponible

📅 Publié à l'externe le : 5 novembre 2025

📅 Publié à l'interne le : 5 novembre 2025

📅 Expire à l'externe le : 12 décembre 2025

📅 Expire à l'interne le : 14 novembre 2025

DESCRIPTION DU POSTE

Ce qui vous attend

En tant que chef.fe de service - Infrastructures TI et automatisation, vous assumerez la responsabilité de l'ensemble des programmes, activités, ressources humaines et financières liés aux infrastructures technologiques – physiques, virtuelles et infonuagiques – ainsi qu'aux solutions d'automatisation. Vous planifierez, dirigerez et coordonnerez les opérations et les équipes chargées des environnements infonuagiques et sur site (on-prem), du stockage, de la virtualisation, des bases de données, des réseaux, de la téléphonie, du centre d'appel, de l'annuaire Active Directory (AD), des systèmes de courriels (Exchange/O365). Contribuant à la résilience technologique de l'organisation, vous superviserez les plans de relève (DRP, PCA), assurerez la disponibilité des services critiques et piloterez les stratégies de sauvegarde.

Vous collaborerez avec les architectes technologiques, les équipes d'exploitation et les autres unités spécialisées pour assurer la cohérence technologique et soutenir les orientations numériques de la Ville, dans un contexte de modernisation constante. Vous veillerez à la gouvernance, à l'optimisation, à la performance et à l'automatisation des infrastructures, tout en assurant une gestion rigoureuse des budgets, des actifs technologiques, ainsi qu'une reddition de comptes claire et structurée à l'échelle stratégique, tactique et opérationnelle.

L'équipe et l'environnement de travail

L'équipe TI planche quotidiennement sur des projets qui sortent de l'ordinaire. Concrètement, ça regroupe du changement, de l'adaptation et une tonne de possibilités. Des projets uniques dans une Ville où le « piton » est à « go on l'fait », ça donne une diversité dans les mandats et une culture de collaboration tellement gratifiante. Chacun.e a sa force et ensemble on crée une intelligence propre à la Ville.

Principales responsabilités

- Planifie, organise, dirige, coordonne et évalue l'ensemble des programmes, activités et ressources de son service, en conformité avec les objectifs et orientations de la Ville.
- Supervise le personnel sous sa responsabilité en privilégiant une approche de responsabilisation, et apprécie le rendement dans une perspective d'amélioration et de développement des compétences et ce, en conformité avec les valeurs organisationnelles et les dispositions des différents contrats de travail.
- Assure la gestion des environnements hybrides (on-prem, cloud, virtualisation), y compris les serveurs, réseaux, stockage, sauvegardes, bases de données, Active Directory, Exchange, et services O365.
- Contribue activement à la planification et à la mise en œuvre des stratégies de relève TI, notamment les plans de continuité des affaires (PCA), les plans de reprise après sinistre (DRP) et la haute disponibilité.
- Collabore à l'évolution de l'architecture technologique de l'organisation avec l'équipe d'architecture d'entreprise et assure l'alignement des infrastructures avec la vision cible.
- Établit et documente les meilleures pratiques en matière de sécurité, de performance, de maintenance et de gestion proactive des infrastructures TI.

Profil recherché*

- Baccalauréat en informatique ou dans une discipline connexe ou toute combinaison de formation et d'expérience jugée équivalente
- Minimum de quatre (4) années d'expérience pertinente en gestion et dans le domaine de l'emploi dont au moins 3 ans en gestion ou coordination d'équipe dans un contexte technologique complexe



Type d'emploi
Poste régulier / Temps plein



Quarts de travail :
Jour



Heures de travail :
35 h/sem.



Emplacement
Hybride



Salaire :
99 843,00 \$ - 131 006,00 \$ CAD Par an

Documents requis

✓ CV

Documents facultatifs

✓ Lettre de motivation

- Bonne connaissance des environnements hybrides, infonuagiques et automatisés et expérience dans la gestion de la stabilité, de la performance et de la modernisation des infrastructures technologiques
- Leadership de proximité et mobilisateur dans un contexte de changement
- Très bon sens de la planification, de la priorisation et capacité à livrer dans des délais serrés
- Capacité à travailler en collaboration et en transversalité avec les autres équipes (sécurité, architecture, projet) et directions de la Ville
- Sens client et orientation vers l'amélioration continue et l'innovation

Autre information

- Emploi cadre, classe 6, conformément au Protocole des conditions de travail des cadres

Cet emploi est pour vous? Postulez maintenant!

La date limite pour postuler est à titre indicatif seulement puisque nous traitons les candidatures en continu. Nous nous gardons le droit d'écourter le concours dans le cas où nous avons trouvé la personne qui correspond au profil recherché.

*Cette liste représente les compétences les plus importantes pour le poste

La Ville de Lévis applique un programme d'accès à l'égalité en emploi notamment pour les femmes, les autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées et invite les personnes qualifiées à présenter leur candidature.

AVANTAGES



Congés mobiles



Congés de maladie



Assurance collective



Stationnement gratuit



Régime de retraite à prestations déterminées



Congés liés à la gestion de la performance