



Offre d'emploi

TITRE :	Agent de service à la clientèle	DIRECTION :	Loisirs, arts, culture et vie communautaire
STATUT :	Remplaçant.	DATE LIMITE POUR POSTULER :	11 décembre 2025
SALAIRE : (TAUX 2025)	31,6184\$ / heure min. 38,0676\$ / heure max.	ENTRÉE EN FONCTION :	Janvier 2026
HORAIRE :	Occasionnel, sur appel selon les besoins et les plages d'ouverture des divers bâtiments.	LIEUX DE TRAVAIL POSSIBLES :	<u>Complexe aquatique Laurie-Ève-Cormier</u> (490, chemin du Lac, Boucherville) <u>Café centre d'art</u> (536, boulevard Marie-Victorin, Boucherville) <u>Centre multifonctionnel Francine-Gadbois</u> (1075, rue Lionel-Daunais, Boucherville)

MANDAT

En collaboration avec les membres de l'équipe Administration, vous aurez à effectuer, dans des activités de support administratif et opérationnel, diverses tâches relatives au travail général de bureau et de service à la clientèle.

Le travail s'accomplit suivant des instructions complètes et selon des méthodes techniques et procédés bien établies ou connus.

VOS PRINCIPALES RESPONSABILITÉS

1. Communiquer au comptoir, par téléphone ou par courriel avec le public; accueillir et diriger les usagers;
2. Recevoir et traiter les demandes de renseignements au sujet de l'offre de service de loisirs de la Ville et de ses organisations accréditées, des politiques et des procédures relatives à l'inscription aux activités, à la réservation de plateaux sportifs et à l'achat de billets;
3. Recevoir, vérifier et saisir les inscriptions aux activités, les réservations de plateaux, la vente de billets, les paiements, les annulations et les modifications conformément aux procédures et aux calendriers établis, à l'aide du système informatisé;
4. Recevoir et traiter les paiements en espèces, par chèque, par carte de crédit ou par Interac; calculer les montants perçus et en faire la conciliation avec le total des ventes à l'aide du système informatisé;
5. Concevoir, préparer et émettre les divers formulaires tels que reçu d'inscription, liste de participants et rapport d'inscription;
6. Offrir un soutien téléphonique aux clients désirant effectuer des transactions web reliées au panier d'achats;
7. Effectuer de la compilation et de la transcription de données sur divers sujets;
8. Effectuer ou orienter la recherche de renseignements précis à diverses sources afin de fournir les informations nécessaires ou de compléter des dossiers;
9. Utiliser différents appareils de bureautique, bases de données, logiciels, plateforme de ventes et diverses applications, pour accomplir certaines tâches rattachées à l'emploi.

Ces responsabilités contiennent les éléments principaux à accomplir. La personne peut être appelée à s'acquitter de toute autre tâche connexe demandée par son supérieur.

PROFIL RECHERCHÉ

- Détenir un diplôme d'études secondaire (secondaire 5), préférablement spécialisé en secrétariat, commerce ou bureautique.
- Posséder de 6 à 12 mois d'expérience dans un travail de bureau et service à la clientèle.
- Maîtrise de la langue française orale et écrite.
- Bonne connaissance de la bureautique et de la micro-informatique ainsi que des logiciels couramment utilisés dans le travail de bureau (traitement de texte, chiffrier électronique, base de données, etc.).
- Axé sur le service client
- Excellente capacité d'apprentissage dans un environnement très rapide et en perpétuelle évolution.

La Ville de Boucherville est également à la recherche d'un ou une agent de service à la clientèle disponible à temps complet de janvier à août 2026. Veuillez-vous référer à la section Emplois de notre site Internet pour plus de détails.

TRAITEMENT DES CANDIDATURES :

Toute personne intéressée doit faire parvenir son curriculum vitae en mentionnant clairement le titre du poste, **au plus tard le 11 décembre 2025**, à l'adresse ci-dessous :

Site Internet : <https://www.boucherville.ca/offres-demploi/>

Nous remercions tous les candidat(e)s de leur intérêt, toutefois, nous ne communiquerons qu'avec les personnes retenues pour une entrevue.

La Ville de Boucherville applique un programme d'accès à l'égalité et invite les femmes, les membres des minorités visibles et des minorités ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature et à s'identifier comme faisant partie de l'un de ces groupes.

Pour bien faire valoir votre candidature, vous pouvez nous faire part de toute condition nécessitant une adaptation de nos méthodes de sélection lors des entrevues, test et autres étapes du processus.