

AFFICHAGE DE POSTE

Chef-fe de service – Gestion de la bordure de rue

Qui sommes-nous?

L'Agence de mobilité durable de Montréal est une organisation paramunicipale qui innove pour une mobilité plus durable, en gérant les espaces qui lui sont confiés dans la bordure et dans les stationnements hors rue, par ses activités de surveillance de l'espace public sur le territoire montréalais et par une information améliorée à la collectivité. Elle met son expertise en mobilité durable au service de la Ville de Montréal afin d'améliorer la qualité de vie et d'appuyer la vitalité économique en facilitant le partage équitable de l'espace et l'accessibilité de la ville pour toutes et pour tous.

Travailler à l'Agence de mobilité durable de Montréal, c'est contribuer à améliorer la qualité de vie des Montréalaises et des Montréalais en s'attaquant aux grands enjeux d'aménagement urbain, de mobilité et de transport tout en participant à la réduction des GES liés aux déplacements.

Votre mandat :

Relevant de la directrice – Gestion de la bordure, vous dirigerez une équipe de cinq personnes responsables de l'exploitation et de la gestion de la bordure confiées à l'Agence. Vous serez un-e acteur-trice central-e de la gestion de la bordure montréalaise. En collaboration étroite avec les arrondissements, vous concevrez et déploierez des solutions de tarification sur rue et des mesures innovantes de gestion de l'espace public, contribuant directement à une ville plus fluide, plus équitable et plus durable. De la recommandation stratégique à la mise en œuvre sur le terrain, vous donnerez vie aux projets et participerez activement à l'évolution des pratiques de mobilité urbaine.

Vous intégrerez une équipe en pleine croissance, où l'innovation, l'optimisation des processus et l'amélioration de l'expérience client sont au cœur des priorités.

Vos défis :

Gestion stratégique de la bordure de rue, notamment des places tarifées :

- Contribuer à la **planification, au déploiement et à l'optimisation** des places tarifées sur rue et des usages de la bordure, en cohérence avec les orientations municipales et les objectifs de mobilité durable;
- Assurer la **validité des données associées aux places tarifées** (tableaux de bord, analyses et rapports) et l'exactitude de l'information diffusée aux bornes de paiement et à l'application mobile;
- Optimiser l'**utilisation des places tarifées** en limitant les périodes de non-disponibilité et en assurant une gestion efficace des permis d'occupation du domaine public;

- Assurer une **gestion intégrée et performante** des systèmes, données et informations liées à la tarification et à l'occupation du domaine public, afin de soutenir la prise de décision et la qualité des services aux usager-ère-s;
- Participer à l'**évolution des pratiques de gestion de la bordure**, notamment par l'intégration de solutions de mobilité durable (bornes de recharge, stationnements vélo, véhicules en libre-service, pôles de mobilité sur rue, etc.) et de nouveaux usages de l'espace public;
- Agir à titre de **référence et d'expert-e stratégique** auprès des directions internes, des arrondissements et des partenaires municipaux pour les enjeux liés à la tarification, au stationnement et à la bordure de rue;
- Contribuer à des **projets transversaux et structurants**, incluant des initiatives technologiques, réglementaires ou organisationnelles visant l'amélioration continue des services.

Leadership et gestion d'équipe

- Organiser le travail du service, définir les priorités, fixer les objectifs et assurer un encadrement mobilisateur de l'équipe;
- Accompagner le développement des compétences, favoriser l'innovation et soutenir l'amélioration continue des pratiques;
- Élaborer et mettre en œuvre des plans d'action, et optimiser l'utilisation des ressources en fonction des objectifs organisationnels, des enjeux intersectoriels et des tendances du domaine.

Votre profil :

- Détenir un baccalauréat en urbanisme, génie civil, géographie ou dans tout autre domaine pertinent;
- Posséder entre 7 et 10 années d'expérience pertinente dans un rôle comparable;
- Avoir de l'expérience en gestion d'équipe;
- Avoir une aisance à collaborer efficacement avec de multiples parties prenantes internes et externes, notamment en contexte municipal ou parapublic;
- Être à l'aise d'évoluer dans un environnement structuré, incluant de l'expérience dans un contexte syndiqué (un atout);
- Démontrer de fortes capacités d'analyse et de synthèse afin d'éclairer la prise de décision fondée sur les données, en s'appuyant sur une approche structurée et une compréhension globale des enjeux réglementaires, opérationnels, technologiques et organisationnels;
- Démontrer une capacité d'influence et d'établir des relations de confiance avec les partenaires et les autorités concernées;
- Exercer un leadership mobilisateur et coordonner efficacement le travail d'une équipe dans un contexte de transformation et de croissance;
- Assurer une communication claire et efficace, tant à l'oral qu'à l'écrit, et faire preuve d'écoute active;
- Faire preuve d'autonomie et démontrer un excellent sens de l'organisation;
- Avoir une bonne maîtrise des outils de la suite MS Office, incluant Excel et Power BI, ainsi qu'un système d'information géographique (SIG/GIS);
- Avoir une connaissance des cadres réglementaires municipaux liés à la bordure de rue et à l'occupation du domaine public (atout important).

Pourquoi vous joindre à nous?

- Évoluer dans un milieu de travail dynamique, stimulant et bienveillant;
- Bénéficier de nombreux avantages sociaux :
 - 4 à 5 semaines de vacances annuelles;
 - 11 journées de congés mobiles et maladie;
 - Congés de fin d'année entre Noël et le jour de l'an
 - Régime d'assurances collectives et programme d'aide aux employé-e-s (PAE);
 - REER collectif généreux;
 - Programmes mobilité (1 025 \$/an) et mieux-être (500 \$/an).
- Travailler en mode hybride et horaires flexibles.

Considérant la diversité comme une richesse, l'Agence de mobilité durable de Montréal encourage l'accès à l'égalité en emploi et c'est pourquoi nous invitons les femmes, les membres des minorités visibles et ethniques, les autochtones et les personnes handicapées à présenter leur candidature. De plus, des adaptations au processus de recrutement pour les personnes en situation de handicap pourraient être offertes, sur demande.

Si ce poste vous intéresse, vous pouvez postuler en cliquant [ici](#).