



**Des emplois qui tracent la voie.**

## **CHEF(FE) TECHNIQUE TI – PLANIFICATION ET EXPLOITATION**

### **POSTE PERMANENT**

Le Réseau de transport de l'agglomération de Longueuil (RTL) assure la mobilité des personnes sur la Rive-Sud. Levier de transformation sociale, économique et environnementale, il soutient la communauté par des solutions innovantes, performantes et bien adaptées à ses besoins. Alliés précieux dans la lutte contre les changements climatiques, le RTL, ses employé(e)s et ses client(e)s sont fier(-ère)s de prendre ensemble la voie du changement et de la mobilité durable pour léguer un meilleur héritage aux générations futures.

Le bien-être commun vous tient à cœur et vous êtes motivés par un emploi ayant un impact significatif sur l'environnement?

#### **Sommaire de l'emploi :**

Sous l'autorité du Chef(fe) solutions d'affaires, le/la chef(fe) technique - Planification et exploitation supervise, coordonne et assure l'efficacité de l'ensemble des activités liées à l'implantation, au maintien et à l'amélioration continue des solutions technologiques dans le domaine de la planification et de l'exploitation. Il/elle veille à la gestion proactive des opérations, à la conformité des processus d'affaires, et à l'intégration des meilleures pratiques en matière d'optimisation opérationnelle. De plus, il/elle collabore étroitement avec les parties prenantes pour optimiser l'automatisation, améliorer l'efficacité des processus, et soutenir l'évolution des besoins d'affaires liés à la gestion et à la valorisation des actifs organisationnels.

Acteur clé dans l'actualisation de la mission et de la philosophie de gestion, il/elle agit comme un agent de changement en influençant les façons de faire et en recommandant les meilleures pratiques dans son domaine d'expertise et ce, dans le respect des objectifs, des priorités et des orientations de sa direction, des meilleures pratiques, des politiques, des procédures, des conventions collectives et des lois en vigueur. Il/elle tient compte de l'impact de ses décisions et de ses actions sur les autres services ou directions. Soucieux(se) de la performance du RTL et dans une perspective d'amélioration continue, il/elle contribue à la réingénierie des processus nécessaires à la réalisation de ses mandats.

Afin d'assurer la réalisation des projets et des mandats qui lui sont confiés, et dont il/elle est imputable, le/la chef technique - Planification et exploitation assure la coordination de ceux-ci avec les équipes multidisciplinaires identifiées à la réalisation des projets.

#### **Responsabilités spécifiques :**

##### **Implante, analyse et recommande des solutions de cybersécurité :**

- Supervise l'implantation, la configuration et la mise à jour des solutions d'affaires sous sa gouverne en assurant une réponse adéquate aux besoins des secteurs d'affaires;
- Recommande et maintient la feuille de route d'évolution des solutions d'affaires, en alignant les initiatives technologiques avec les priorités de la direction et de l'organisation;
- Pilote la réalisation d'analyses approfondies, élabore et propose des recommandations sur les stratégies, les outils, processus et les solutions, en veillant à leur adéquation avec l'environnement organisationnel et les objectifs d'affaires;
- Supervise l'évaluation des besoins opérationnels et contribue aux analyses de risques liés à l'implantation et à l'évolution des solutions et processus.



## Des emplois qui tracent la voie.

### Gère le maintien, l'évolution et le support des solutions :

- Veille à la performance et la disponibilité des solutions et processus sous sa gouverne;
- Mets en œuvre des tableaux de bord et des indicateurs de performance pour suivre l'état du processus et solutions et favoriser une gestion proactive des incidents;
- Gère et priorise les incidents et les changements en lien avec les solutions technologiques de son domaine;
- Veille à l'intégration harmonieuse des solutions dans le parc technologique existant, en assurant la compatibilité, l'interopérabilité et la sécurité des systèmes;
- Identifie, évalue et gère la dette technologique des solutions sous sa responsabilité, en recommandant les initiatives visant à réduire les risques et à optimiser la performance des systèmes existants;
- Gère des interventions complexes ou des problématiques pendant et en dehors des heures de bureau selon les processus de support établis.

### Exerce un rôle d'expert-conseil et de soutien auprès des services :

- Exerce un rôle d'expert-conseil et référence technique pour son champ d'expertise.

### Gère les ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles

- Adopte un style de gestion dans le respect de la philosophie de gestion et des valeurs organisationnelles et applique avec équité et uniformité les règles de la convention collective et s'assure du maintien de relations de travail saines

*Les tâches et responsabilités énumérées précédemment sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée susceptible d'être effectuée par la personne occupant ce poste.*

### Exigences :

- Baccalauréat en informatique ou génie logiciel
- Une combinaison pertinente de scolarité et d'expérience sera considérée;
- Minimum de cinq (5) à sept (7) années d'expérience pertinente en mise en place et gestion des processus de support dont trois (3) à cinq (5) ans en gestion d'équipe idéalement dans un contexte syndiqué;
- Maîtrise approfondie des pratiques autour la livraison des solutions d'affaires technologiques;
- Connaissance du domaine du transport (Un atout important);
- Habileté à analyser les besoins d'affaires et à concevoir des solutions adaptées;
- Leadership et capacité à diriger des équipes multidisciplinaires;
- Gestion efficace des priorités et des échéanciers;
- Connaissance des meilleures pratiques en gestion de projet;
- Capacité à assurer la performance et la qualité des solutions sous sa gouverne;
- Habiletés de communication en français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Grande disponibilité et implication.

### Compétences essentielles :

- |                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| - Leadership collaboratif;     | - Collaboration et travail d'équipe; |
| - Intelligence situationnelle; | - Planification et organisation;     |
| - Imputabilité et performance; | - Conduite du changement.            |



**Des emplois qui tracent la voie.**

### **Procédure à suivre et délais :**

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur candidature via le site du RTL, à l'adresse suivante [www.rtl-longueuil.qc.ca](http://www.rtl-longueuil.qc.ca). Il est important de nous faire parvenir tous les documents pertinents pour nous permettre une juste évaluation de votre dossier, tout comme les références.

Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et croyons fermement que la diversité permet l'émergence d'un milieu de travail ouvert, respectueux et performant. Saluant l'unicité et la complémentarité des expériences, nous invitons les membres des groupes visés détenant les compétences requises par l'emploi concerné, à poser leur candidature.