



**Des emplois qui tracent la voie.**

## **CHEF(FE) EXPERTISE TI– INTÉGRATION, PRATIQUE ET EXPÉRIMENTATION**

### **POSTE PERMANENT**

Le Réseau de transport de l'agglomération de Longueuil (RTL) assure la mobilité des personnes sur la Rive-Sud. Levier de transformation sociale, économique et environnementale, il soutient la communauté par des solutions innovantes, performantes et bien adaptées à ses besoins. Alliés précieux dans la lutte contre les changements climatiques, le RTL, ses employé(e)s et ses client(e)s sont fier(-ère)s de prendre ensemble la voie du changement et de la mobilité durable pour léguer un meilleur héritage aux générations futures.

Le bien-être commun vous tient à cœur et vous êtes motivés par un emploi ayant un impact significatif sur l'environnement?

### **Sommaire de l'emploi :**

Sous l'autorité du (de la) directeur(-rice) Technologies de l'information et systèmes de transport intelligents, le/la chef expertise – Intégration, Pratiques et Expérimentation planifie, organise, dirige et contrôle l'ensemble des activités liées à l'élaboration des stratégies et des plans de développement pour la mise en place des meilleures pratiques en lien avec la livraison des services technologiques et des approches modernes d'agilité qui permettent de mieux s'organiser autour de la valeur affaires. Il/Elle joue un rôle-conseil et de soutien auprès des directions. Par ailleurs, il gère la planification et la réalisation de l'ensemble des activités liées aux initiatives sous sa responsabilité, et ce, de la phase de planification à celle de réalisation. Aussi, il/elle anime ou participe à différents comités internes ou externes, et collabore à l'élaboration et la mise en œuvre de différentes initiatives corporatives. Il/Elle coordonne de manière proactive, efficace et efficiente les ressources humaines financières, matérielles et informationnelles sous sa responsabilité.

Acteur clé dans l'actualisation de la mission et de la philosophie de livraison des services technologiques, il/elle agit comme un agent de changement en influençant les façons de faire et en recommandant les meilleures pratiques dans son domaine d'expertise et ce, dans le respect des objectifs, des priorités et des orientations de sa direction, des meilleures pratiques, des politiques, des procédures, des conventions collectives et des lois en vigueur. Il/elle tient compte de l'impact de ses décisions et de ses actions sur les autres services ou directions. Soucieux(se) de la performance du RTL et dans une perspective d'amélioration continue, il/elle contribue à la réingénierie des pratiques nécessaires à la réalisation de ses mandats.

Afin d'assurer la réalisation des mandats qui lui sont confiés et dont il/elle est imputable, le/la chef expertise – Intégration, Pratiques et Expérimentation peut coordonner d'une manière transverse une équipe constituée d'employés, consultants et partenaires qui contribuent à la réalisation des initiatives.

### **Responsabilités spécifiques :**

**Planifie, organise, dirige et contrôle l'ensemble des activités liées à l'élaboration des stratégies et des plans de développement des bonnes pratiques autour de la livraison des services technologiques :**

- Identifie et consolide les initiatives pour le développement des bonnes pratiques autour de la livraison des services technologiques du développement jusqu'à l'opérationnalisation;
- Met en place une approche de livraison basée sur l'itération afin de maximiser la valeur métier, mitiger les risques et favoriser l'intégration continue;



## Des emplois qui tracent la voie.

- Met en place une approche d'expérimentation pour accélérer et sécuriser le transfert des solutions technologiques vers les opérations, en permettant une validation progressive, une meilleure appropriation par les utilisateurs, et une adaptation continue aux réalités du terrain.
- Représente le point de contact avec les instances de transformation organisationnelle afin d'assurer l'alignement entre les solutions technologiques déployées et les objectifs métiers, faciliter l'appropriation et maximiser la création de la valeur à l'échelle de l'organisation;
- Assure l'intégration cohérente des initiatives technologiques et monte une vue consolidée qui permet de suivre et mesurer la contribution des initiatives technologiques aux objectifs de l'organisation;
- Travaille en étroite collaboration avec les autres équipes de la direction pour favoriser le succès de initiatives;

### Gère la planification et la réalisation des initiatives et des livrables de l'équipe

#### Exerce un rôle-conseil et de soutien auprès des services et directions

#### Participe à différents comités

#### Participe à la réalisation de différentes initiatives corporatives

### Gère les ressources humaines, financières, matérielles et informationnelles

- Adopte un style de gestion dans le respect de la philosophie de gestion et des valeurs organisationnelles et applique avec équité et uniformité les règles de la convention collective et s'assure du maintien de relations de travail saines

*Les tâches et responsabilités énumérées précédemment sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée susceptible d'être effectuée par la personne occupant ce poste.*

### Exigences :

- Baccalauréat en gestion des technologies de l'information ou une discipline appropriée;
- Combinaison pertinente de scolarité et d'expérience sera aussi considérée;
- Certifications en agilité et mise en œuvre incrémentale;
- Certification ou formation en gestion de projet;
- Certification en architecture d'affaires, un atout important;
- Minimum de neuf (9) à douze (12) années d'expérience en gestion dont plus de cinq (5) ans à titre de gestionnaire ou chef dans le domaine de mise en place de pratiques agile, livraison incrémentale et mise en place de transformation digitales;
- Connaissances générales des plateformes de gestion des données, automatisation et IA;
- Maîtrise des logiciels de la suite Ms-Office, incluant Visio et Project;
- Connaissance du milieu du transport collectif ou du secteur public, un atout important.
- Habileté à optimiser les processus et la performance;
- Habiletés de communication en français, tant à l'oral qu'à l'écrit;
- Bonne capacité de synthèse et de vulgarisation;
- Disponibilité en dehors des heures régulières de bureau peut être sollicitée pour soutenir les opérations conformément au processus d'escalade en vigueur.

### Compétences essentielles :

- |                                |                                      |
|--------------------------------|--------------------------------------|
| - Leadership transformationnel | - Collaboration et travail d'équipe; |
| - Mobilisation;                | - Planification et organisation;     |
| - Imputabilité et performance; | - Conduite du changement.            |



**Des emplois qui tracent la voie.**

### **Procédure à suivre et délais :**

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur candidature via le site du RTL, à l'adresse suivante [www.rtl-longueuil.qc.ca](http://www.rtl-longueuil.qc.ca). Il est important de nous faire parvenir tous les documents pertinents pour nous permettre une juste évaluation de votre dossier, tout comme les références.

Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et croyons fermement que la diversité permet l'émergence d'un milieu de travail ouvert, respectueux et performant. Saluant l'unicité et la complémentarité des expériences, nous invitons les membres des groupes visés détenant les compétences requises par l'emploi concerné, à poser leur candidature.