

ANALYSTE PRINCIPAL(E)

POSTE PERMANENT

Le Réseau de transport de l'agglomération de Longueuil (RTL) assure la mobilité des personnes sur la Rive-Sud. Levier de transformation sociale, économique et environnementale, il soutient la communauté par des solutions innovantes, performantes et bien adaptées à ses besoins. Alliés précieux dans la lutte contre les changements climatiques, le RTL, ses employé(e)s et ses client(e)s sont fier(-ère)s de prendre ensemble la voie du changement et de la mobilité durable pour léguer un meilleur héritage aux générations futures.

Le bien-être commun vous tient à cœur et vous êtes motivés par un emploi ayant un l'impact significatif sur l'environnement?

Sommaire de l'emploi :

Le titulaire a pour responsabilité d'effectuer l'analyse approfondie des besoins et des processus métiers, en tenant compte des enjeux technologiques et organisationnels. Il propose des recommandations innovantes afin d'optimiser la performance des solutions soutenant les processus d'affaires, tout en veillant à l'intégration harmonieuse des solutions au sein de l'écosystème technologique. Il collabore étroitement avec les équipes techniques et les parties prenantes pour assurer la pertinence, la qualité et la robustesse des solutions proposées. Compte tenu de ses responsabilités, le titulaire joue un rôle essentiel dans l'amélioration continue des processus de développement, en identifiant les opportunités d'automatisation et partageant son expertise afin d'orienter les meilleures pratiques au sein de l'organisation.

Responsabilités spécifiques :

Analyses et recommandations :

- Analyse les besoins et effectue des recherches.
- Formule les recommandations sur des solutions optimales et novatrices en tenant compte des besoins exprimés et des contraintes de l'environnement.
- Effectue les études d'opportunités (Business case).
- Accompagne les lignes d'affaires dans l'optimisation et l'automatisation des processus d'affaires.

Implantation des solutions d'affaires :

- Pilote ou participe, en collaboration avec les parties prenantes, à l'implantation des solutions d'affaires et services technologiques informationnels et opérationnels (TI/TO) qui supportent les processus d'affaires.
- Assure la gouverne fonctionnelle des solutions d'affaires en coordonnant les activités et en veillant au respect des meilleures pratiques.
- Analyse, configure et ajuste les paramètres fonctionnels des solutions afin de répondre aux besoins spécifiques des utilisateurs et de l'organisation.
- Valide la conformité des solutions livrées par rapport aux exigences définies.

Maintien évolution et support des solutions :

- Définit, formalise et met à jour les exigences et les processus d'affaires automatisés ou semi automatisés.
- Assure le maintien, l'évolution et la mise à jour de la documentation en lien avec le paramétrage des solutions d'affaires.
- Identifie et évalue les risques liés aux changements apportés aux solutions d'affaires, et proposer des mesures d'atténuation.

- Prend en charge les incidents, changements, problèmes et améliorations affectant les solutions d'affaires et accompagne les utilisateurs dans le changement.
- Définit les scénarios de tests avec les parties prenantes et pilote leur exécution.
- Rédige les procédures de maintien en respectant les standards établis.
- Participe à la veille technologique sur les nouveautés, propose des ajustements pour soutenir l'évolution numérique de l'organisation.
- Prend en charge des interventions et incidents pendant et en dehors des heures normales de bureau selon la criticité et les processus de support établis.

Accompagnement, formation et service-conseil :

- Forme et accompagne les utilisateurs et les équipes TI sur les solutions de son domaine.
- Agit comme expert-conseil et référence technique dans son champ d'expertise.
- Exerce une gouvernance fonctionnelle au sein de l'équipe.

Gestion, suivi et participation aux projets :

- Contribue aux initiatives autour des solutions en lien avec son domaine d'affaires.
- Représente son secteur d'activité auprès d'autres unités d'affaires, partenaires ou organismes externes.

Collaboration et communication :

- Communique efficacement avec des équipes multidisciplinaires, afin d'assurer une compréhension commune des enjeux et des solutions.
- Collabore avec différents intervenants internes et externes pour favoriser le partage d'information, la résolution de problèmes et l'atteinte des objectifs organisationnels.
- Pilote et anime des ateliers avec les parties prenantes afin d'identifier les besoins, valide les solutions proposées et assure l'alignement des objectifs entre les différentes équipes;
- Appuie ou remplace ses collègues dans l'exécution de leurs responsabilités respectives, tout en partageant son expertise technique et en favorisant le transfert de connaissances au sein de l'équipe.
- Effectue toute autre tâche connexe requise pour assurer la performance des solutions et processus de son domaine d'affaires.

Les tâches et les responsabilités énumérées précédemment sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée susceptible d'être effectuée par la personne occupant ce poste.

Exigences :

- Diplôme reconnu : Baccalauréat ou l'équivalent
- Discipline : Informatique ou Génie logiciel
- Expérience : Cinq (5) ans et plus d'expérience pertinente en emploi

Compétences essentielles :

- Connaissances approfondies des systèmes informatiques.
- Certification CBAP, BRM ou équivalent (Un atout important).
- Connaissance du domaine de transport des usagers (Un atout).
- Compétences dans la gestion des exigences d'affaires (incluant les besoins autour des données), fonctionnelles et non fonctionnelles.
- Compétences dans la conception et documentation des processus d'affaires et de spécifications fonctionnelles.
- Compétences en gestion de projet, planification et organisation, gestion des risques en lien avec les solutions technologiques, gestion des parties prenantes.
- Expérience avec les techniques d'assurance qualité.



Des emplois qui tracent la voie.

- Compétences en résolution de problèmes.
- Écoute active, orientation client.
- Habilité et persuasion et négociation.
- Communication claire et efficace.
- Capacité à influencer.

Conditions de travail :

Salaire : 49,8639\$/ heure

Horaire de travail :

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

35 heures/semaine Horaire flexible

Procédure à suivre et délai :

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur candidature via le site du RTL, à l'adresse suivante : [Emplois RTL – Venez tracer la voie](#). Il est important de nous faire parvenir tous les documents pertinents pour nous permettre une juste évaluation de votre dossier.

Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et croyons fermement que la diversité permet l'émergence d'un milieu de travail ouvert, respectueux et performant. Saluant l'unicité et la complémentarité des expériences, nous invitons les membres des groupes visés détenant les compétences requises par l'emploi concerné, à poser leur candidature.

Le RTL remercie les personnes qui manifestent leur intérêt en déposant leur candidature. Toutefois, seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.