

ANALYSTE PROGRAMMEUR(-EUSE) – SERVICES APPLICATIFS ET INTÉGRATIONS

POSTE PERMANENT

Le Réseau de transport de l'agglomération de Longueuil (RTL) assure la mobilité des personnes sur la Rive-Sud. Levier de transformation sociale, économique et environnementale, il soutient la communauté par des solutions innovantes, performantes et bien adaptées à ses besoins. Alliés précieux dans la lutte contre les changements climatiques, le RTL, ses employé(e)s et ses client(e)s sont fier(-ère)s de prendre ensemble la voie du changement et de la mobilité durable pour léguer un meilleur héritage aux générations futures.

Le bien-être commun vous tient à cœur et vous êtes motivés par un emploi ayant un impact significatif sur l'environnement?

Sommaire de l'emploi :

Le titulaire a pour responsabilité d'intervenir dans l'élaboration, l'évolution et l'intégration de solutions technologiques au sein de l'organisation. Il collabore étroitement à l'analyse des besoins et participe à la mise en œuvre de services numériques, tout en s'assurant que les solutions facilitent la connectivité et l'interopérabilité entre différents systèmes et plateformes. Il optimise les fonctionnalités par l'écriture et la maintenance de code, veille à la qualité, à la fiabilité et à la résilience des applications et des intégrations déployés. Compte tenu de ses responsabilités, le titulaire joue un rôle central dans l'automatisation des déploiements, la surveillance continue à l'aide d'outils spécialisés ainsi que la résolution proactive des problématiques techniques pour garantir la performance et la stabilité des environnements numériques.

Responsabilités spécifiques :

Développement des services technologiques :

- Participe à l'analyse des besoins et propose des solutions adaptées.
- Analyse, développe et déploie des services de données qui répondent aux besoins et respectent les principes directeurs de la direction.
- Assure la qualité, la sécurité, la fiabilité, la résilience et la traçabilité des services déployés en appliquant les normes et bonnes pratiques en vigueur.
- Collabore avec les parties prenantes pour assurer le bon fonctionnement des services développés.
- Gère et automatise les déploiements des services selon les standards internes.
- Définit, automatise et exécute les activités d'assurance qualité.
- Met en place et déploie des outils de supervision et de journalisation pour suivre les performances des services.
- Supporte le transfert aux opérations des initiatives en lien avec son champ d'expertise;

Maintenance et amélioration continue :

- Assure et coordonne la maintenance des services, en exécutant des activités de maintenance, en corrigeant les anomalies, en améliorant les fonctionnalités et en garantissant la compatibilité avec l'écosystème technologique actuel.
- Mets en place une surveillance proactive et centralisée des services, en utilisant des outils spécialisés pour anticiper les incidents et automatiser les réponses aux défaillances.
- Évalue et propose des améliorations pour optimiser la performance, la fiabilité et la sécurité des services.

- Définit les scénarios de tests et assure leur exécution.
- Rédige les procédures de maintien en respectant les standards établis.
- Participe à la veille technologique sur les nouveautés, propose des ajustements pour soutenir l'évolution numérique de l'organisation.
- Prends en charge des interventions et incidents pendant et en dehors des heures normales de bureau selon la criticité et les processus de support établis.

Collaboration et documentation :

- Travaille en étroite collaboration avec les techniques et les équipes de projet;
- Coordonne la réalisation de livrables techniques;
- Respecte les normes et standards en lien avec la programmation et le cycle de vie de développement;
- Rédige et mettre à jour la documentation technique;
- Participe à la formation des équipes sur l'usage des outils et services;
- Appuie ou remplace ses collègues dans l'exécution de leurs responsabilités respectives, tout en partageant son expertise technique et en favorisant le transfert de connaissances au sein de l'équipe.
- Effectue toutes autres tâches connexes nécessaires.

Les tâches et les responsabilités énumérées précédemment sont sommaires et indicatives. Il ne s'agit pas d'une liste complète et détaillée susceptible d'être effectuée par la personne occupant ce poste.

Exigences :

- Diplôme reconnu : Certificat universitaire ou l'équivalent
- Discipline : Informatique| Science des données
- Expérience : De trois (3) à cinq (5) ans et plus d'expérience pertinente en emploi

Compétences essentielles :

- Expérience dans le domaine de développement et des pipelines Devops.
- Expérience en programmation : Python, .Net, Windev (atout pour maintien des applications internes).
- Expérience dans les services d'intégration;
 - o Configuration des brokers, topics, gestion des producteurs et consommateurs (Apache-Kafka).
- Expérience dans le développement des services numériques : Microsoft M365, Dynamics 365, Power plateforme et Copilot.
- Expérience dans la configuration et l'administration des outils de collaboration : SPFx, OneDrive, Teams et de ses fonctionnalités de téléphonie (appels vocaux, réunions, centres d'appels).
- Expérience dans les outils de surveillance : Collecte des métriques, création de dashboard (EX : Grafana, ELK), Centralisation des logs, Supervision applicative, suivi des erreurs des performances.
- Expérience dans le développement des pipeline CI/CD : Git, Azure Devops, Docker, Bicep.
- Connaissance des systèmes embarqués et des architectures de véhicules intelligents et de solution d'automatisation.
- Connaissance des protocoles de communication (CAN, LIN, Ethernet automobile, MQTT, OPC-UA).
- Maitrise des mécanismes de sécurité et conformité : Gestion des secrets, Authentification et autorisation, Sécurité des flux.
- Maitrise des bases de données : PostgreSQL, SQL Server.
- Maitrise des technologies Web : HTML, CSS, JavaScript.

- Compétence avérée dans le suivi et l'optimisation des coûts infonuagiques, grâce à l'utilisation d'outils d'analyse budgétaire Azure et à la mise en place de stratégies proactives pour maximiser l'efficacité des ressources tout en contrôlant les dépenses.
- Grande capacité de concentration et d'attention soutenue lors du diagnostic, du développement et de la maintenance de systèmes.
- Aptitude à prendre des décisions importantes et à intervenir rapidement lors de situations critiques.
- Excellent jugement pour résoudre des problèmes complexes ou imprévus.

Conditions de travail :

Salaire : 47,6554\$/ heure

Horaire de travail :

Du lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30

35 heures/semaine Horaire flexible

Procédure à suivre et délai :

Les candidats intéressés sont invités à soumettre leur candidature via le site du RTL, à l'adresse suivante : [Emplois RTL – Venez tracer la voie](#). Il est important de nous faire parvenir tous les documents pertinents pour nous permettre une juste évaluation de votre dossier.

Nous souscrivons à la loi sur l'accès à l'égalité en emploi et croyons fermement que la diversité permet l'émergence d'un milieu de travail ouvert, respectueux et performant. Saluant l'unicité et la complémentarité des expériences, nous invitons les membres des groupes visés détenant les compétences requises par l'emploi concerné, à poser leur candidature.

Le RTL remercie les personnes qui manifestent leur intérêt en déposant leur candidature. Toutefois, seules les personnes dont la candidature aura été retenue seront contactées.