

Vous avez de l'ambition

Travaillons ensemble.

Nous
aussí.

**Titre de la fonction :**

Préposée ou préposé au 911 - Télécommunications

Groupe :

Cols blancs

Période d'affichage :

Du 14 au 21 avril 2026

Type d'engagement :

Temporaire, sur appel

Service :

Police

Êtes-vous à la recherche d'un emploi qui vous permettra de faire une réelle différence dans la vie des citoyens? Voulez-vous être au coeur de l'action en aidant les gens dans les situations d'urgence? Alors, cette offre d'emploi est pour vous !

Sommaire du poste

La personne attitrée au poste de préposé(e) au 911 - Télécommunications, sous la supervision du (de la) coordonnateur(rice) - Centre d'appels d'urgence, assure la répartition et l'enregistrement des appels, assure l'attribution des ressources et le déploiement des véhicules d'urgence sur le territoire desservi, fourni l'aide aux personnes en situation d'urgence, transmet l'information aux équipes d'intervention dans un contexte très réglementé.

Exigences:

Certains critères d'embauche pour la fonction de préposé 911 télécommunications sont établis par le règlement provincial visant les centres d'appels 911. À ces critères, s'ajoutent des compétences jugées fondamentales pour exercer cette fonction, telles que:

- La résistance au stress;
- Le contrôle de ses émotions;
- Le travail d'équipe;
- L'aisance avec les outils informatiques;
- La capacité à prendre des décisions éclairées.

Formation

Diplôme d'études secondaires (DES)

Autres exigences

- Connaissance de niveau avancé du français parlé;
- Connaissance de niveau intermédiaire de l'anglais parlé;
- Rapidité au clavier.

Atouts

- Expérience de travail dans le domaine de la répartition 911;
- Expérience dans le service à la clientèle; Formation M.I.P (Module d'information policière) et C.R.P.Q. (Centre de renseignements policiers du Québec);
- Connaissance d'un système de répartition assisté par ordinateur (RAO).

Salaire

Le salaire est établi selon la classe 9 de la convention collective des employés de bureau (cols blancs), soit au taux horaire minimal de 38.72 \$ et un taux horaire maximal de 45.29 \$.

Horaire

L'horaire de travail nécessite une disponibilité de jour, de soir et de nuit. Les quarts de travail peuvent être planifiés selon les besoins du service ou sur appel.

Fais-nous entendre ta voix avant les appels d'urgence — envoie ton CV et ta lettre de présentation !

Informations complémentaires

Le ou la candidat(e) doit rencontrer les exigences de l'enquête sécuritaire requise par l'emploi.

Toute personne intéressée par ce poste devra faire parvenir sa candidature via le site <http://www.sjsr.ca/recrutement> avant la fin de l'affichage. Veuillez noter que seules les personnes ayant transmis leur candidature via ce site seront considérées.

Nous vous remercions de votre intérêt, mais veuillez noter que nous communiquerons seulement avec les personnes retenues.

La Ville de Saint-Jean-sur-Richelieu applique un programme d'accès à l'égalité en emploi et invite les femmes, les Autochtones, les minorités visibles, les minorités ethniques et les personnes handicapées à présenter leur candidature. Prendre note que des mesures d'adaptation peuvent être offertes aux personnes handicapées en

fonction de leur besoin.

Ville centre et capitale régionale du Haut-Richelieu, Saint-Jean-sur-Richelieu se classe au 11^e rang des villes de la province. Située au sud du Québec, sur la Rive-Sud de Montréal et à 20 minutes du pont Champlain, elle accueille plus de 100 000 résidents. Soucieux de la qualité des services et du bien-être des citoyens, c'est plus de 1 000 employé(e)s engagé(e)s qui participent activement à son essor.